

# Pressemitteilung



02-18

16. Januar 2018

## **Familienkasse Nord eröffnet neues Kundenzentrum Jeden Monat: 68 Mio. Euro Kindergeld an Hamburger Eltern**

Die Familienkasse Nord hat ihr Informations- und Beratungsangebot in Hamburg erweitert und ein neues modernes Kundenzentrum im Nagelsweg 9 eröffnet. In direkter Nachbarschaft zur Agentur für Arbeit Hamburg in der Kurt-Schumacher-Allee 16 präsentiert sich die Familienkasse auf 350 m<sup>2</sup> mit sieben Kundenschaltern.

„Das Kindergeld ist eine besonders verlässliche Unterstützung für Familien. Auch wenn junge Eltern das Kindergeld mittlerweile online beantragen, ist in gewissen Lebenslagen eine persönliche Beratung unverzichtbar. Mit dem neuen Kundenzentrum der Familienkasse tragen wir diesem Wunsch Rechnung“, erklärt Sönke Fock, Vorsitzender der Geschäftsführung der Agentur für Arbeit Hamburg.

Guntram Bombor, Leiter der Familienkasse Nord, ist in den drei norddeutschen Bundesländern Hamburg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern für acht Familienkassen-Standorte verantwortlich, in denen insgesamt 250 Mitarbeiter tätig sind. Er freut sich über den neuen Kundenbereich im Herzen Hamburgs: „Die Familienkasse im Nagelsweg ist für alle Eltern und Elternteile gut erreichbar. In Hamburg bearbeiten 60 Kolleginnen und Kollegen alle Angelegenheiten rund um das Kindergeld und den Kinderzuschlag. So erhielten im vergangenen Jahr 204.796 Eltern(-teile) für ihre 334.714 Kinder insgesamt 811.636.533 Euro Kindergeld. Ergänzende Leistungen in Höhe von 9,6 Millionen Euro sind für den Kinderzuschlag (4.061 Kinder) ausgezahlt worden. Der Antrag auf Kindergeld kann auch online gestellt werden, gleiches gilt für Mitteilungen an die Familienkasse, wenn sich persönliche Verhältnisse geändert haben. Ob es der klassische Ausbildungsbeginn des Kindes ist oder durch Umzug eine neue Anschrift bekanntgegeben werden muss, über unser Online-Angebot sind viele Angelegenheiten bequem zu regeln.“

„Auch wenn wir als Kita „Am Stadtpark“ keine finanziellen Leistungen der Familienkasse erhalten, sind die in Hamburg ausgezahlten Gesamtbeträge beachtlich und durchaus überraschend. Zur Eröffnung des Kundenzentrums haben wir uns deshalb gern kreativ beteiligt und einige unserer Kinder gebeten, sich künstlerisch auszutoben“, beschreibt Katja Kistenmacher\*, Erzieherin in der Kita Am Stadtpark, die ungewöhnliche Aktion ihrer Kita-Gruppe in der Familienkasse Nord. Sie arbeitet insgesamt mit 13 Erzieherinnen und Erziehern im

Mexikoring, wo sich über 20 Angestellte für etwa 100 Kinder aus verschiedenen Gesellschaftsbereichen engagieren. „Bewegung ist bei uns ein sehr wichtiger Aspekt bei der täglichen Betreuungsaufgabe“, ergänzt Katja Kistenmacher, „schließlich haben wir eine moderne Indoorhalle, die reichlich Platz zum Toben bietet. Gern geben wir FSJlern, Praktikanten und auch Schülerpraktikanten Chancen für einen beruflichen Einstieg bzw. einer beruflichen Orientierung.“

#### **01.01.2018 – Kindergeld wurde leicht erhöht:**

Kindergeld bekommen Eltern zunächst für Kinder unter 18 Jahren. Aber auch für Kinder ab 18 Jahren kann es Kindergeld geben. Alle Informationen unter: [www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de). Zum 1. Januar 2018 wurde das Kindergeld für das 1. und 2. Kind von bisher 192 auf 194 Euro erhöht. Für das dritte Kind steigt der staatliche Zuschuss von 198 auf 200 Euro, für das 4. und jedes weitere Kind werden künftig 225 statt 223 Euro gezahlt.

\* Katja Kistenmacher ist Erzieherin in der Kita *Am Stadtpark* (Mexikoring 25, 22297 HH). Träger dieser Einrichtung ist die Pestalozzi-Stiftung, die der Diakonie angeschlossen ist. Die Kindertagesstätte betreut etwa 100 Kinder aus verschiedenen Einzugsgebieten. 13 ErzieherInnen, die Leitung und weitere Mitarbeiter engagieren sich für die Kinder, geben aber auch jungen Berufseinsteigern eine Chance auf berufliche Orientierung und Neueinstellung.

Kontakte über: [www.pestalozzi-hamburg.de](http://www.pestalozzi-hamburg.de)

Alle Informationen zu Angelegenheiten der Familienkasse über: [www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de)

### Acht Standorte der Familienkasse Nord:



### Kontakte zur Familienkasse:

Schriftstücke und Unterlagen:

Für die acht Standorte in Norddeutschland gibt es eine einheitliche Postleitzahl und zentrale Anschrift: Familienkasse Nord, 20069 Hamburg. Durch die Einführung der elektronischen Akte in der Familienkasse Nord sind alle Unterlagen und Nachweise nur mit dieser Postleitzahl zu versehen.

Telefonische Erreichbarkeit:

0800 4 5555 30 - Service-Telefon der Familienkasse Nord als zentrale Auskunft

0800 4 5555 33 – informiert zu den aktuellen Zahlungsterminen des Kindergeldes

### Online-Anträge und Bescheinigungen:

Ein Antrag auf Kindergeld, Veränderungen persönlicher Verhältnisse oder Aufnahme eines Studiums bzw. einer Berufsausbildung können online mitgeteilt werden. Über [www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de) erfolgt der Zugang zu den benötigten schriftlichen Vorlagen.

**Kindergeldleistungen im Norden:  
 Familienkasse Nord - insgesamt für die Bundesländer  
 Hamburg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern**

Kindergeld	Eltern (-teile)	Anzahl Kinder	ausgezahltes Kindergeld pro Jahr
2016	666.499	1.078.663	2.578.891.140
2017	674.537	1.097.565	2.642.999.279
Veränderung zum Vorjahreszeitraum - absolut	8.038	18.902	64.108.139
in Prozent	1,2	1,8	2,5

**Familienkasse Nord - Hamburg**

Kindergeld	Eltern (-teile)	Anzahl Kinder	ausgezahltes Kindergeld pro Jahr
2016	201.876	328.647	788.788.693
2017	204.796	334.714	811.636.533
Veränderung zum Vorjahreszeitraum - absolut	2.920	6.067	22.847.840
in Prozent	1,4	1,8	2,9

**Familienkasse Nord - Schleswig-Holstein**

Kindergeld	Eltern (-teile)	Anzahl Kinder	ausgezahltes Kindergeld pro Jahr
2016	305.117	502.918	1.206.232.306
2017	308.282	510.743	1.232.101.693
Veränderung zum Vorjahreszeitraum - absolut	3.165	7.825	25.869.387
in Prozent	1,0	1,6	2,1

**Familienkasse Nord - Mecklenburg-Vorpommern**

Kindergeld	Eltern (-teile)	Anzahl Kinder	ausgezahltes Kindergeld pro Jahr
2016	159.476	247.037	583.870.141
2017	161.368	251.960	599.261.053
Veränderung zum Vorjahreszeitraum - absolut	1.892	4.923	15.390.912
in Prozent	1,2	2,0	2,6



Guntram Bombor, Leiter der Familienkasse Nord und Sönke Fock, Vorsitzender der Geschäftsführung in der Agentur für Arbeit Hamburg eröffnen offiziell das 350 m<sup>2</sup> große Kundenzentrum der Familienkasse im Nagelsweg 9.

Kinder der Kita „Am Stadtpark“ begleiteten den Pressetermin.

Foto: Agentur für Arbeit Hamburg