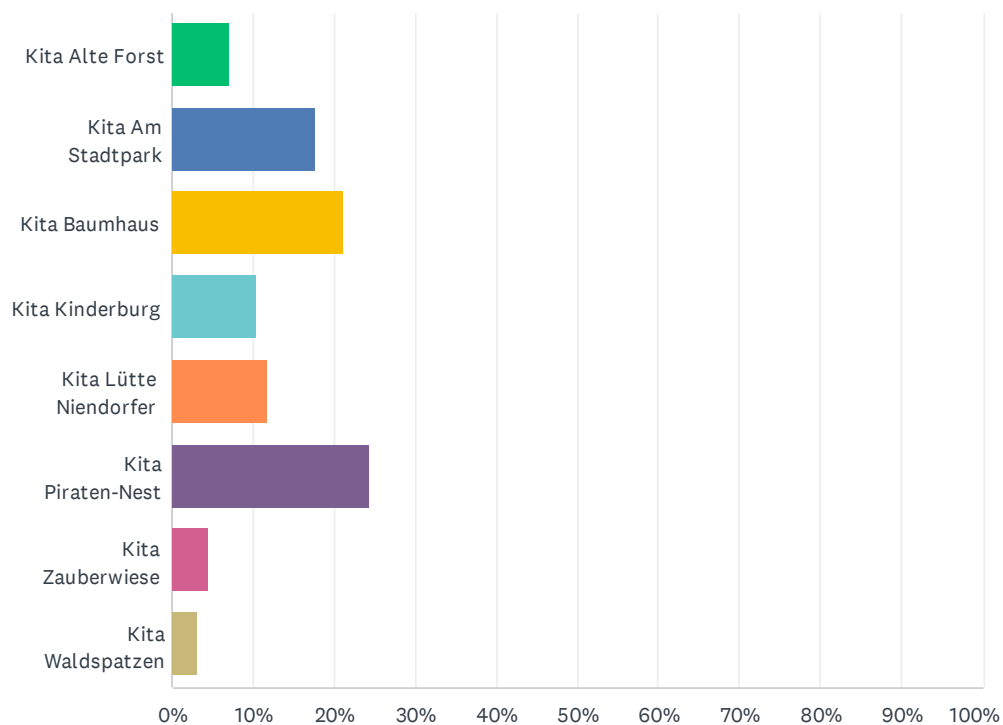


F1 Mein Kind geht in folgende Kita

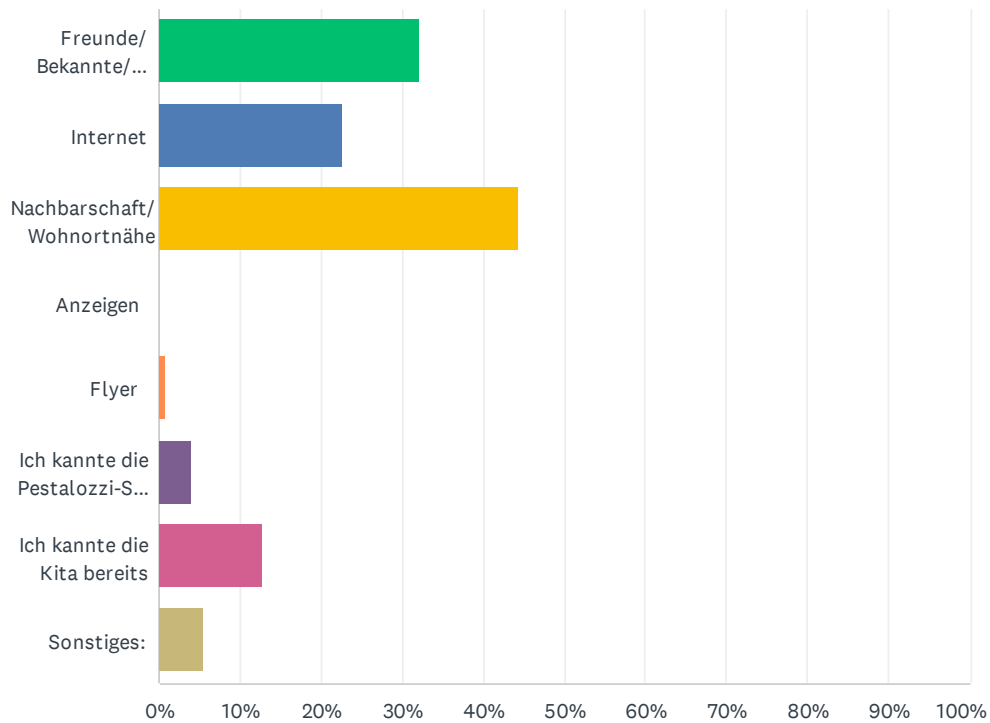
Beantwortet: 351 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Kita Alte Forst	7.12%	25
Kita Am Stadtpark	17.66%	62
Kita Baumhaus	21.08%	74
Kita Kinderburg	10.54%	37
Kita Lütte Niendorfer	11.68%	41
Kita Piraten-Nest	24.22%	85
Kita Zauberwiese	4.56%	16
Kita Waldspatzen	3.13%	11
GESAMT		351

F2 Ich bin auf die Kita aufmerksam geworden durch:

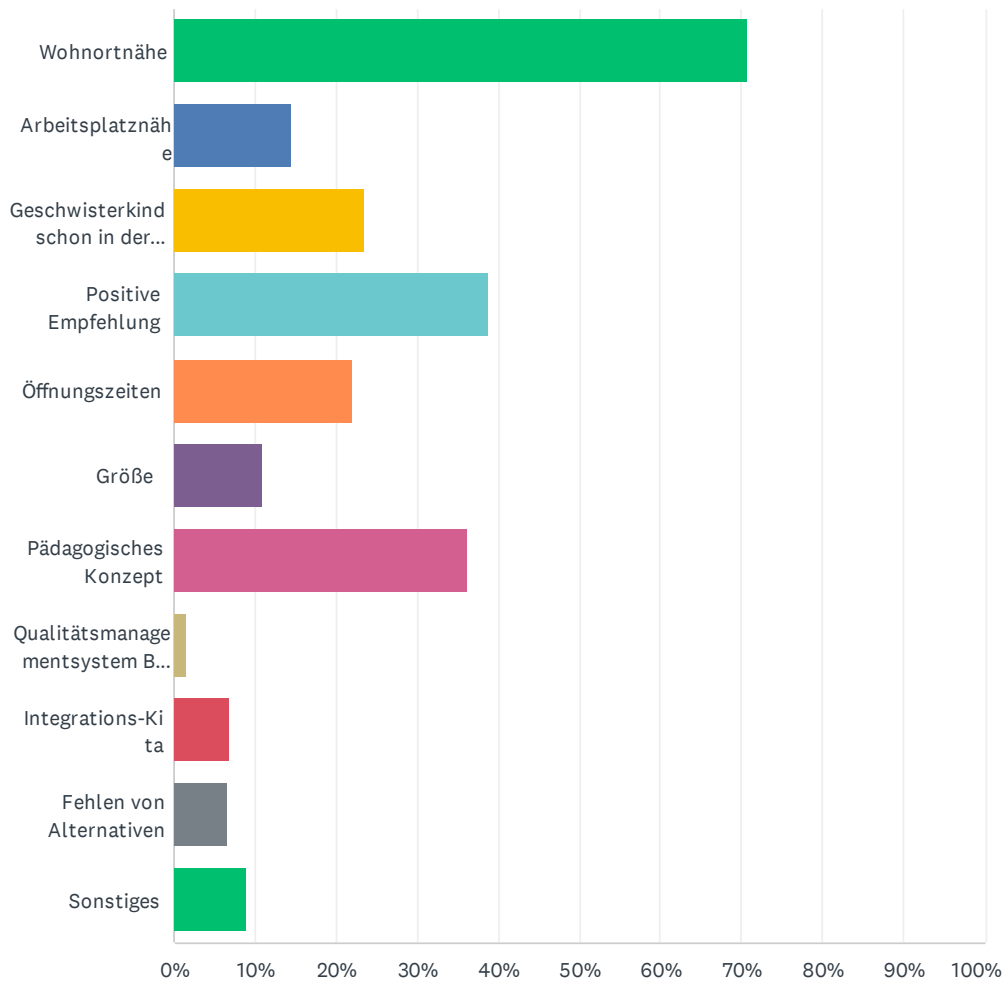
Beantwortet: 349 Übersprungen: 2



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Freunde/ Bekannte/ Verwandte	32.09%	112
Internet	22.64%	79
Nachbarschaft/ Wohnortnähe	44.41%	155
Anzeigen	0.00%	0
Flyer	0.86%	3
Ich kannte die Pestalozzi-Stiftung Hamburg bereits	4.01%	14
Ich kannte die Kita bereits	12.89%	45
Sonstiges:	5.44%	19
Befragte insgesamt: 349		

F3 Ich habe die Kita aus folgendem Grund gewählt:

Beantwortet: 350 Übersprungen: 1

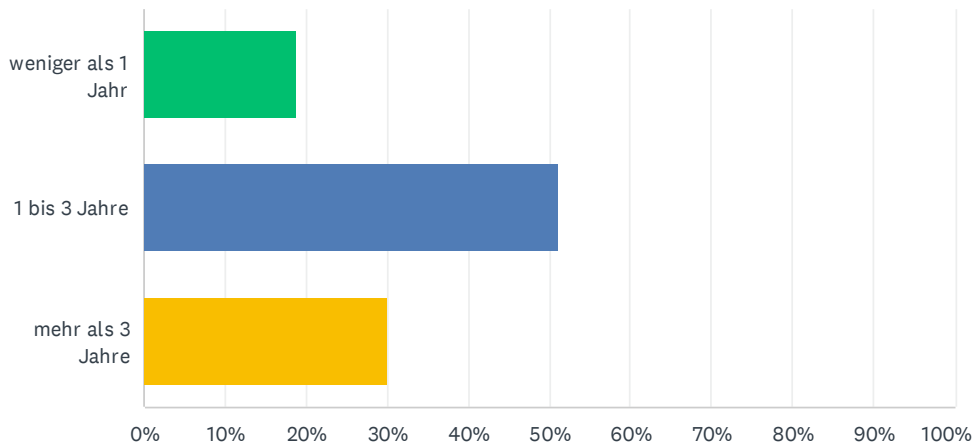


Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Wohnortnähe	70.86%	248
Arbeitsplatznähe	14.57%	51
Geschwisterkind schon in der Kita	23.43%	82
Positive Empfehlung	38.86%	136
Öffnungszeiten	22.00%	77
Größe	10.86%	38
Pädagogisches Konzept	36.29%	127
Qualitätsmanagementsystem Beta Gütesiegel	1.43%	5
Integrations-Kita	6.86%	24
Fehlen von Alternativen	6.57%	23
Sonstiges	8.86%	31
Befragte insgesamt: 350		

F4 Wie lange geht Ihr Kind schon in die Kita

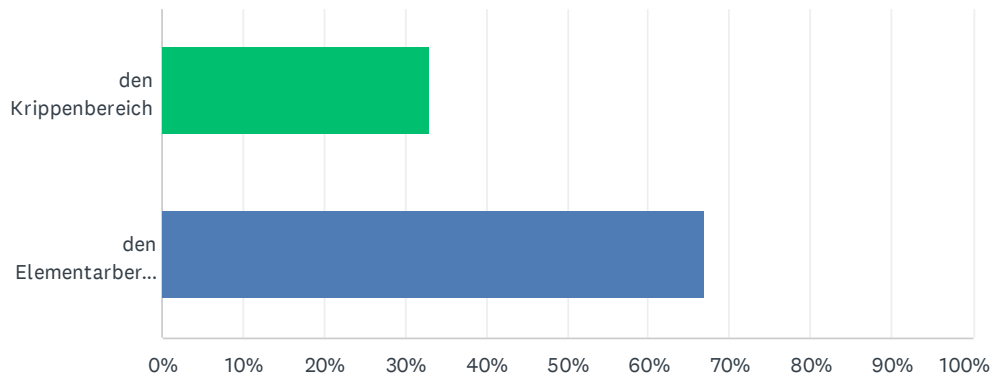
Beantwortet: 350 Übersprungen: 1



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
weniger als 1 Jahr	18.86%	66
1 bis 3 Jahre	51.14%	179
mehr als 3 Jahre	30.00%	105
GESAMT		350

F5 Mein Kind besucht zur Zeit

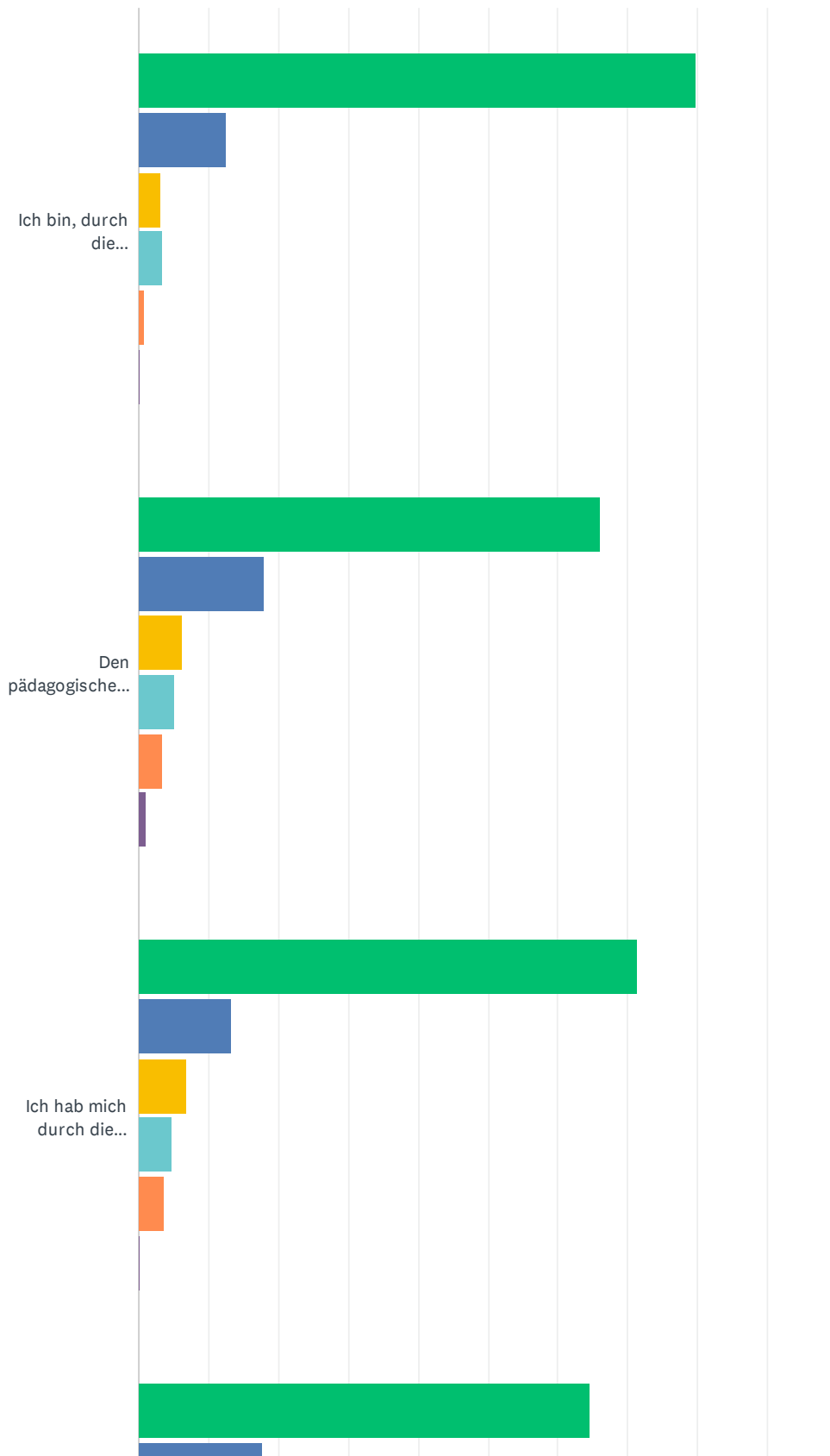
Beantwortet: 347 Übersprungen: 4



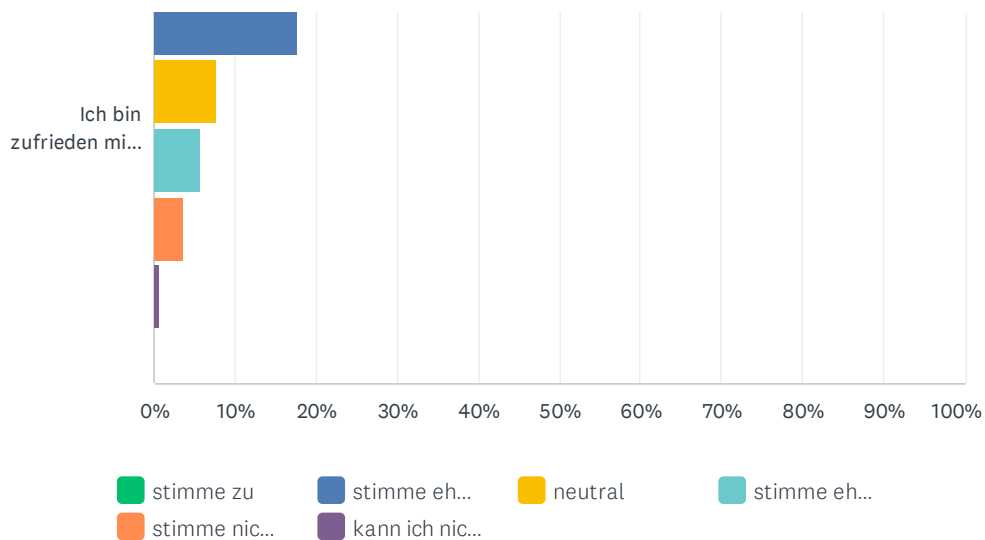
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
den Krippenbereich	33.14%	115
den Elementarbereich	66.86%	232
GESAMT		347

F6 Zufriedenheit mit dem Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

Beantwortet: 351 Übersprungen: 0



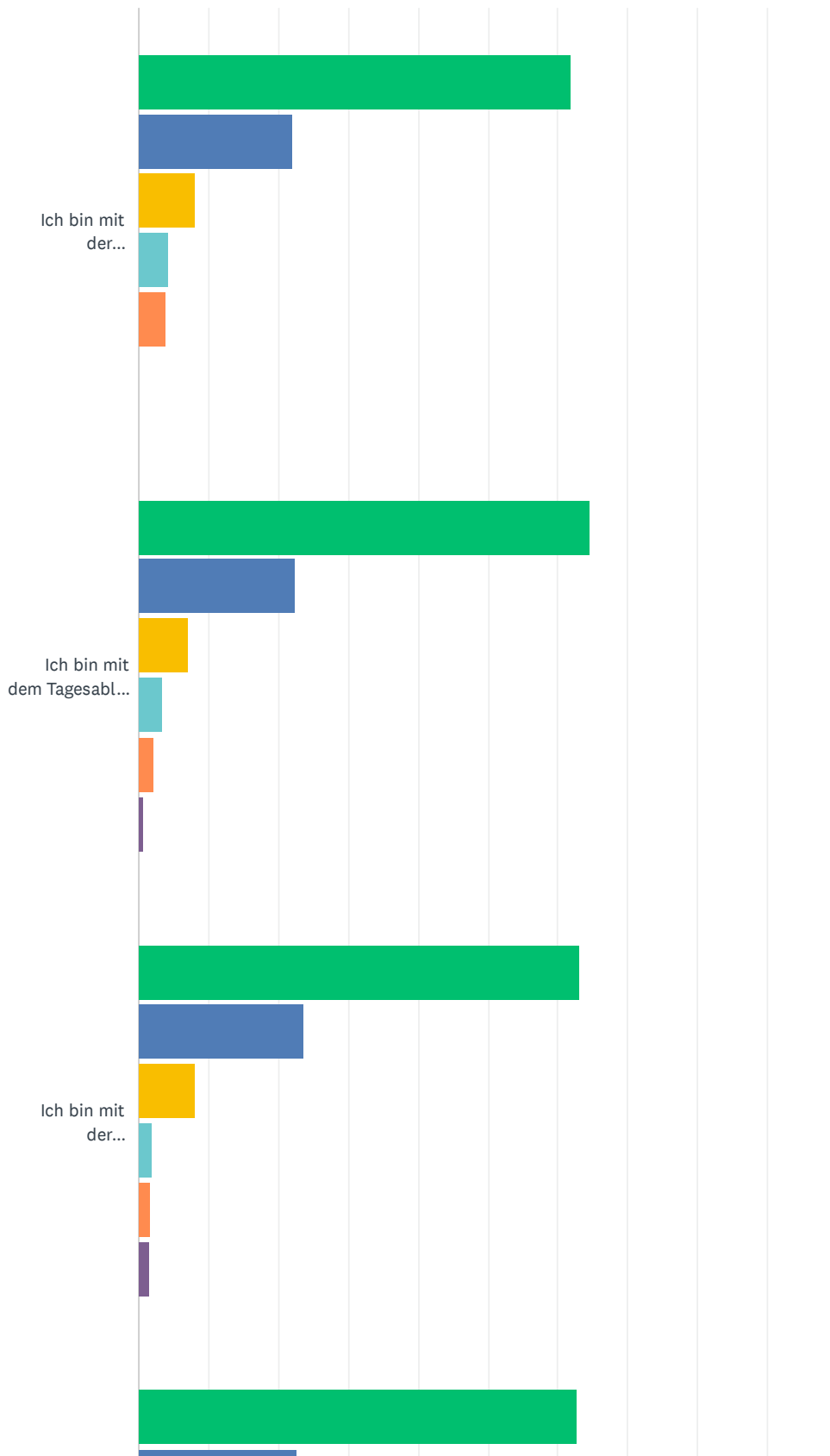
Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen



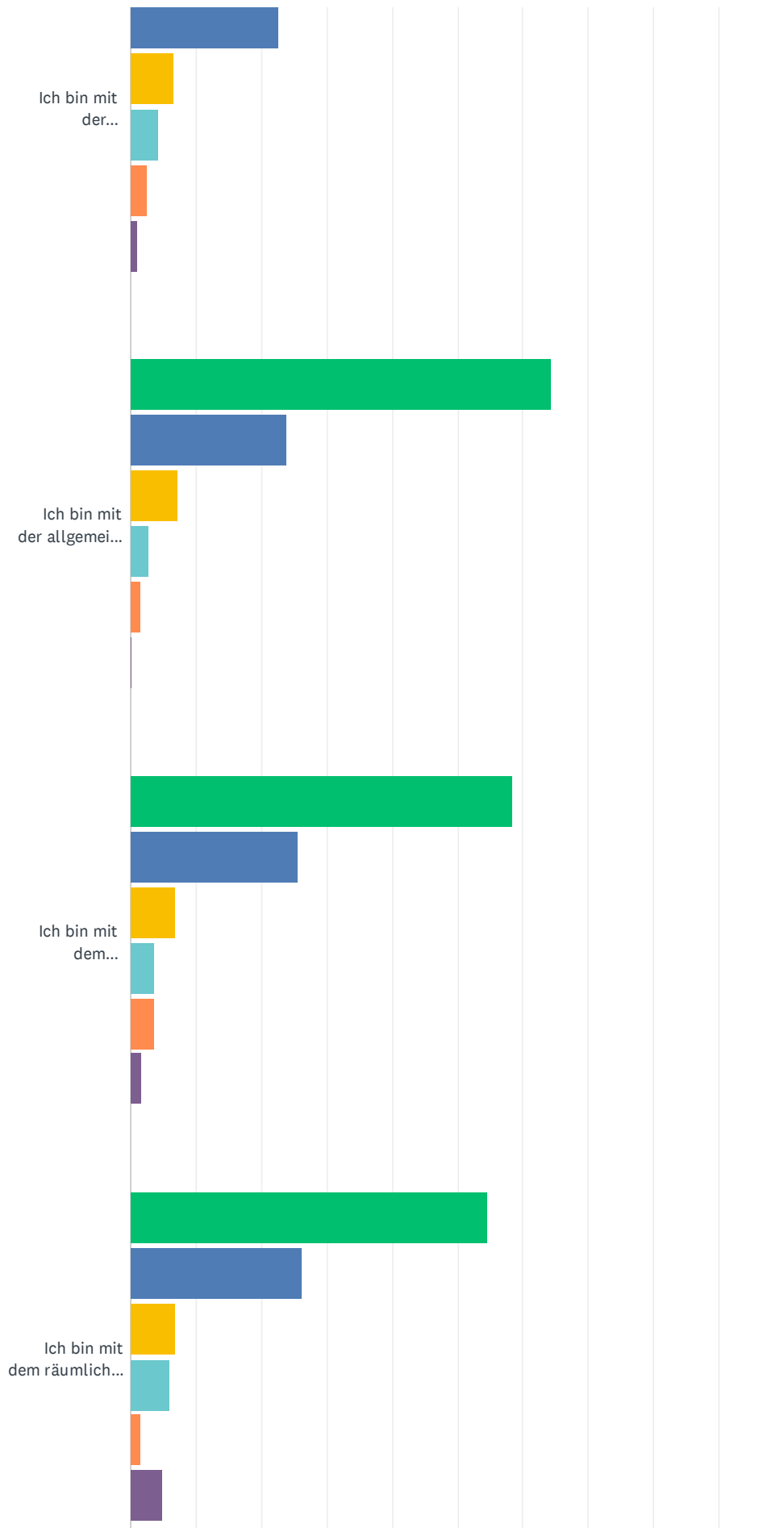
	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEURTEILEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Ich bin, durch die pädagogischen Fachkräfte, zu coronabedingten Änderungen im pädagogischen Alltag (z.B. Bringe- und Abholsituation) informiert worden	79.77% 280	12.54% 44	3.13% 11	3.42% 12	0.85% 3	0.28% 1	351	1.33
Den pädagogischen Fachkräften ist es gelungen, trotz reduziertem persönlichen Kontakt, über Feste und Angebote der Kita zu informieren	66.00% 231	18.00% 63	6.29% 22	5.14% 18	3.43% 12	1.14% 4	350	1.60
Ich hab mich durch die Kitaleitung gut über das Infektionsgeschehen in der Kita informiert gefühlt	71.35% 249	13.18% 46	6.88% 24	4.58% 16	3.72% 13	0.29% 1	349	1.56
Ich bin zufrieden mit der Umsetzung der Hygieneregungen in der Kita	64.67% 227	17.66% 62	7.69% 27	5.70% 20	3.70% 13	0.57% 2	351	1.65

F7 Allgemeine Zufriedenheit unter Pandemiebedingungen

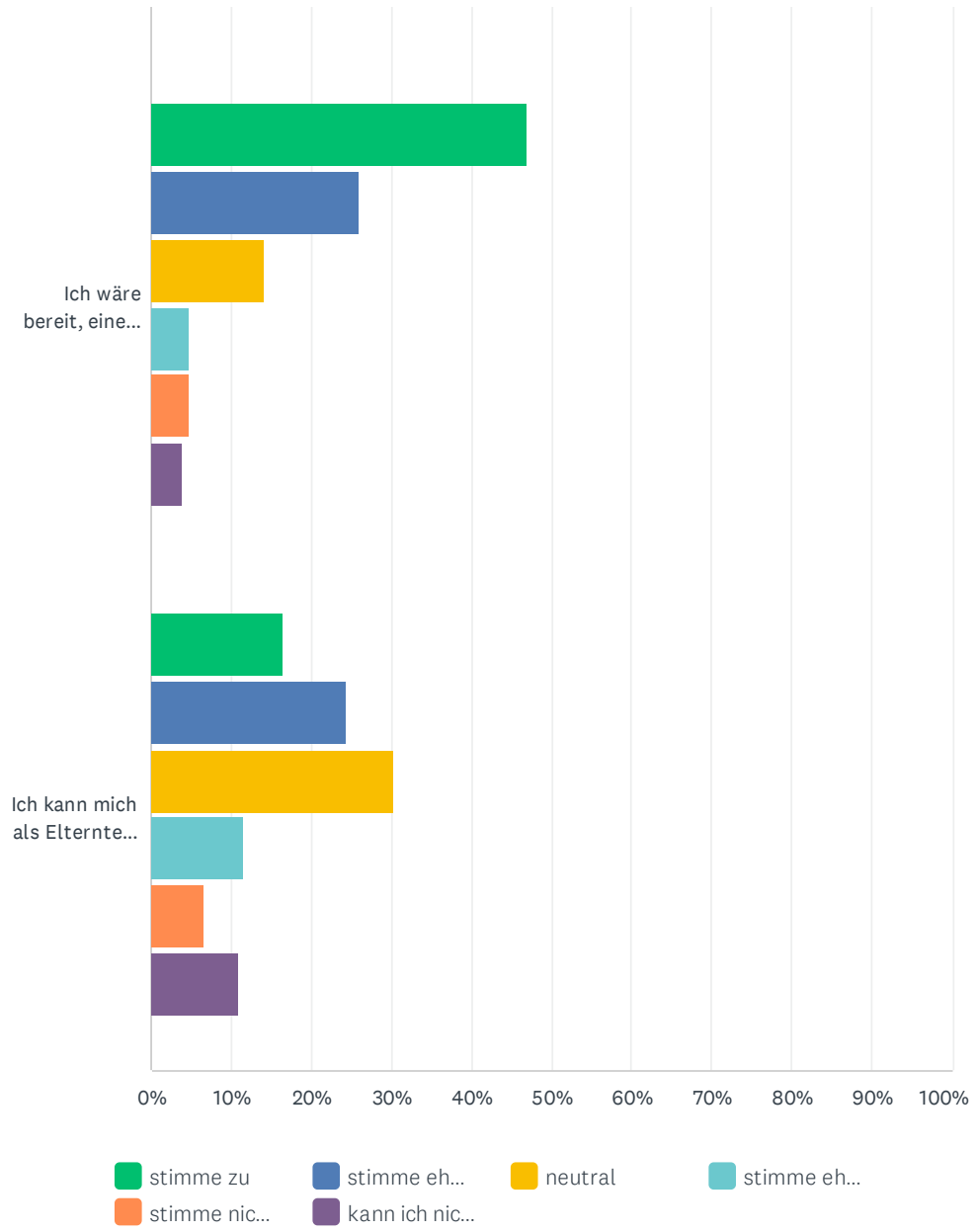
Beantwortet: 349 Übersprungen: 2



Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen



Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen



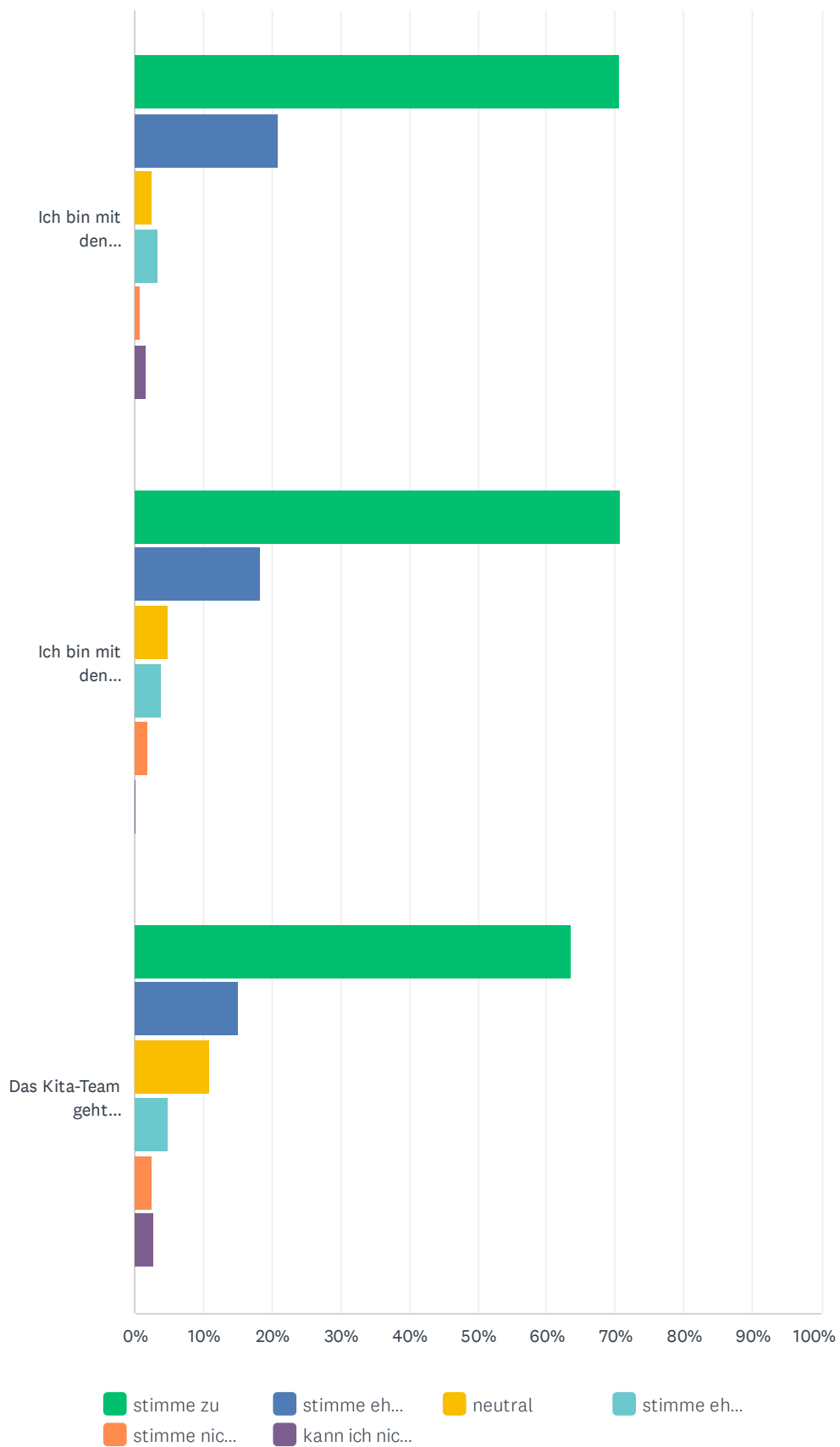
Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Ich bin mit der Organisation in der Kita zufrieden	61.85% 214	21.97% 76	8.09% 28	4.34% 15	3.76% 13	0.00% 0	346	4.34
Ich bin mit dem Tagesablauf in der Kita zufrieden	64.53% 222	22.38% 77	6.98% 24	3.49% 12	2.03% 7	0.58% 2	344	4.45
Ich bin mit der Jahresplanung in der Kita zufrieden	63.22% 220	23.56% 82	8.05% 28	2.01% 7	1.72% 6	1.44% 5	348	4.47
Ich bin mit der pädagogischen Arbeit des Teams zufrieden	62.64% 218	22.70% 79	6.61% 23	4.31% 15	2.59% 9	1.15% 4	348	4.40
Ich bin mit der allgemeinen Atmosphäre in der Einrichtung zufrieden	64.47% 225	23.78% 83	7.16% 25	2.87% 10	1.43% 5	0.29% 1	349	4.47
Ich bin mit dem Raumkonzept, bezogen auf die Gruppenräume, zufrieden	58.45% 204	25.50% 89	6.88% 24	3.72% 13	3.72% 13	1.72% 6	349	4.34
Ich bin mit dem räumlichen Angebot, bezogen auf Ausstattung und vielfältiges Materialangebot, zufrieden	54.60% 190	26.15% 91	6.90% 24	6.03% 21	1.44% 5	4.89% 17	348	4.33
Ich wäre bereit, einen freiwilligen Beitrag (Sach-, Geld, Mitarbeit) in unserer Kita zu leisten	46.97% 163	25.94% 90	14.12% 49	4.61% 16	4.61% 16	3.75% 13	347	4.10
Ich kann mich als Elternteil auf vielfältige Weise in die Kita einbringen	16.43% 57	24.21% 84	30.26% 105	11.53% 40	6.63% 23	10.95% 38	347	3.36

F8 Zufriedenheit mit den pädagogischen Fachkräften unter Pandemiebedingungen

Beantwortet: 350 Übersprungen: 1

Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

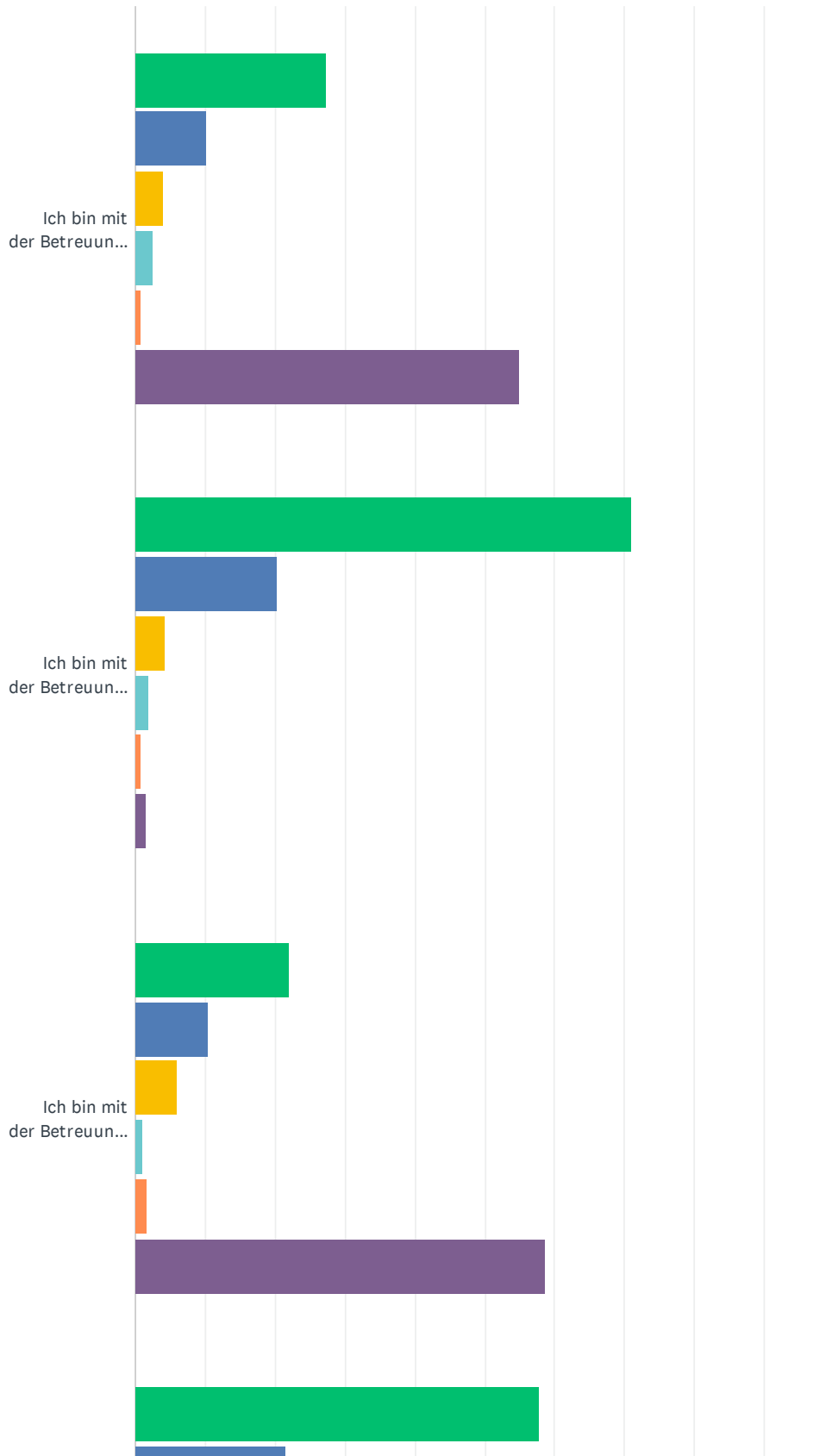


Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

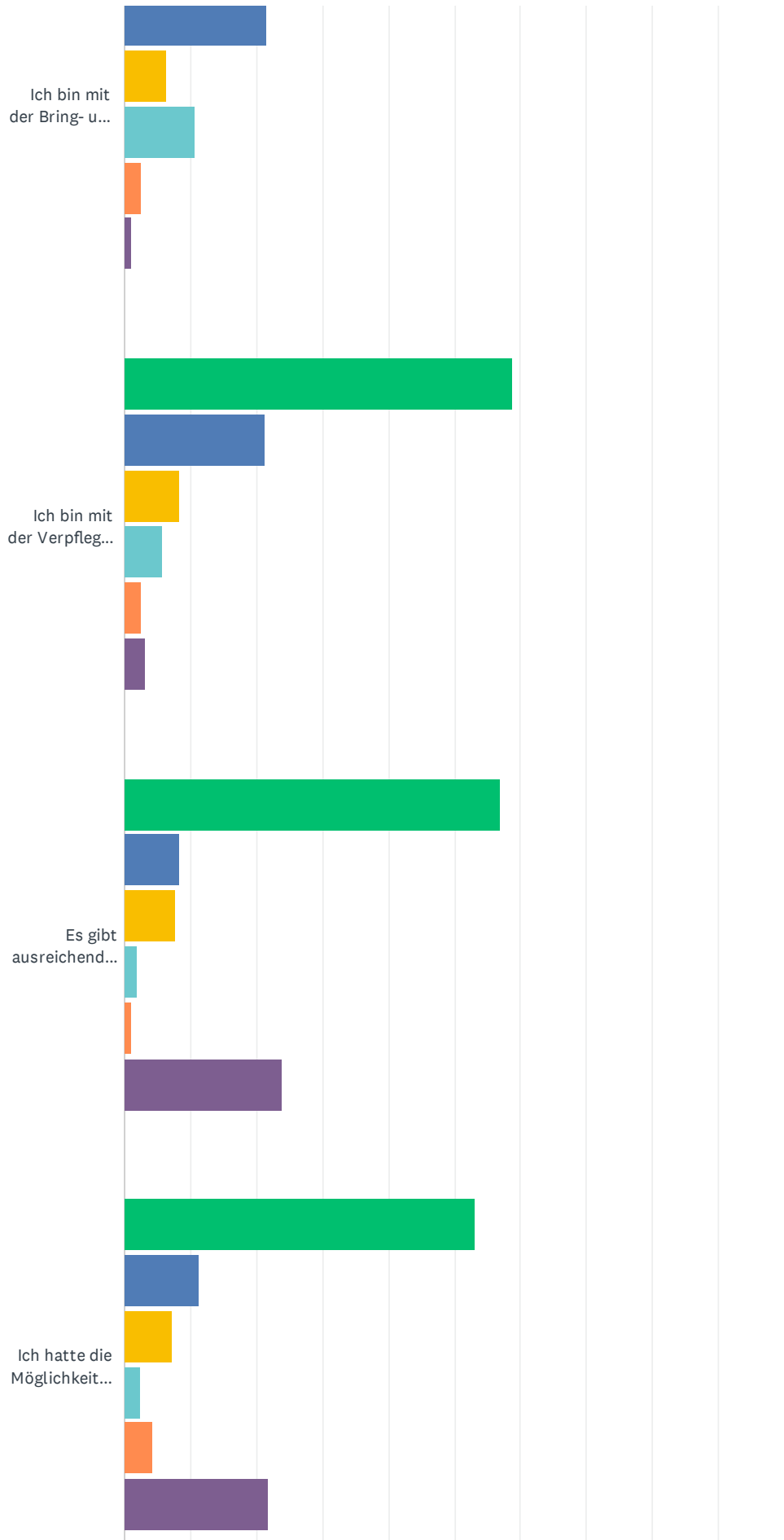
	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Ich bin mit den pädagogischen Fachkräften, bezogen auf den zugewandten Umgang mit meinem Kind zufrieden	70.49% 246	20.92% 73	2.58% 9	3.44% 12	0.86% 3	1.72% 6	349	4.59
Ich bin mit den pädagogischen Fachkräften, bezogen auf den freundlichen und begleitenden Umgang mit mir zufrieden	70.69% 246	18.39% 64	4.89% 17	3.74% 13	2.01% 7	0.29% 1	348	4.52
Das Kita-Team geht konstruktiv mit meinen Anliegen um	63.51% 221	15.23% 53	10.92% 38	4.89% 17	2.59% 9	2.87% 10	348	4.36

F9 Zufriedenheit mit der Betreuung unter Pandemiebedingungen

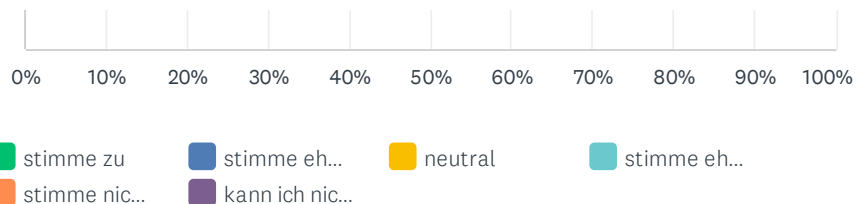
Beantwortet: 349 Übersprungen: 2



Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen



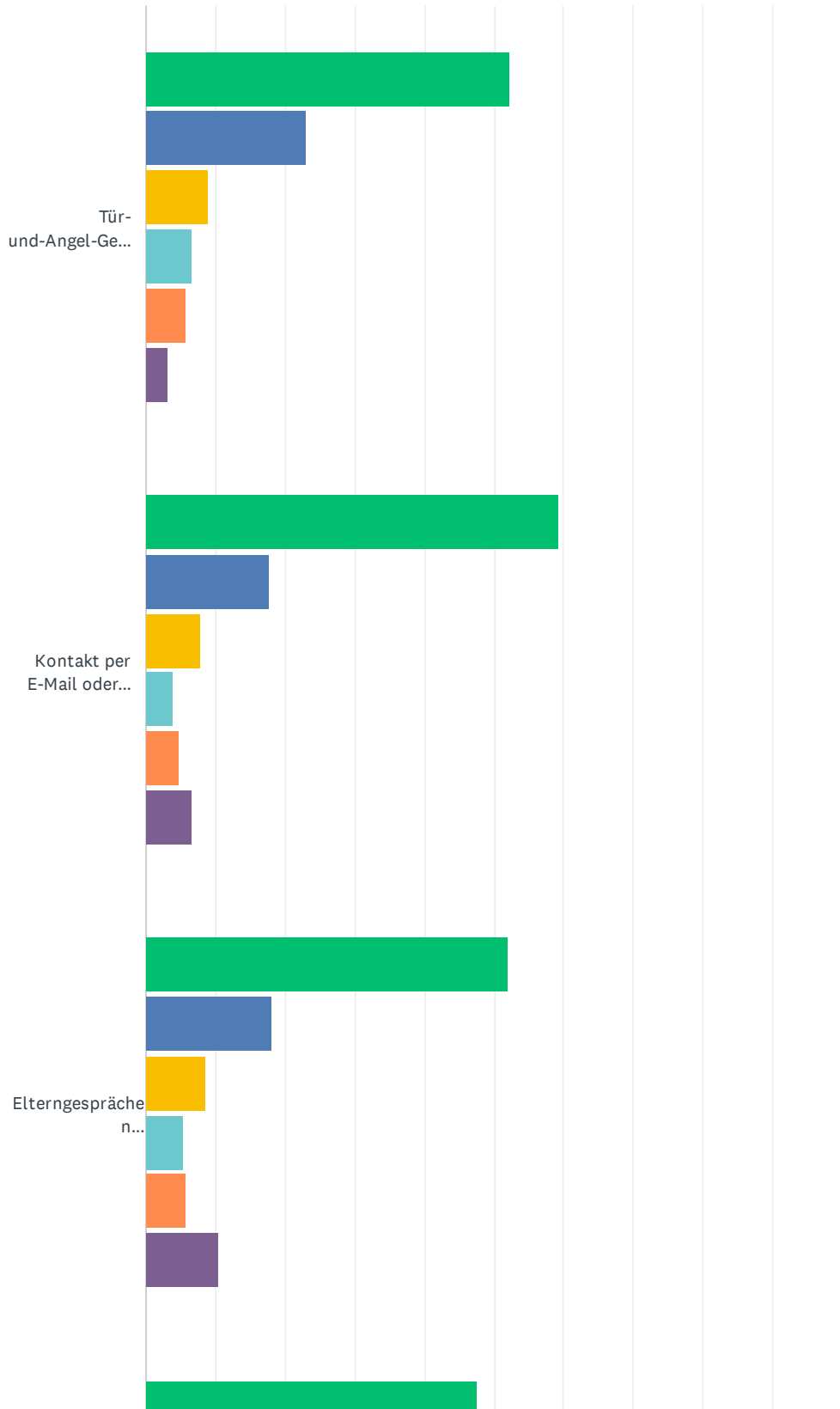
Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen



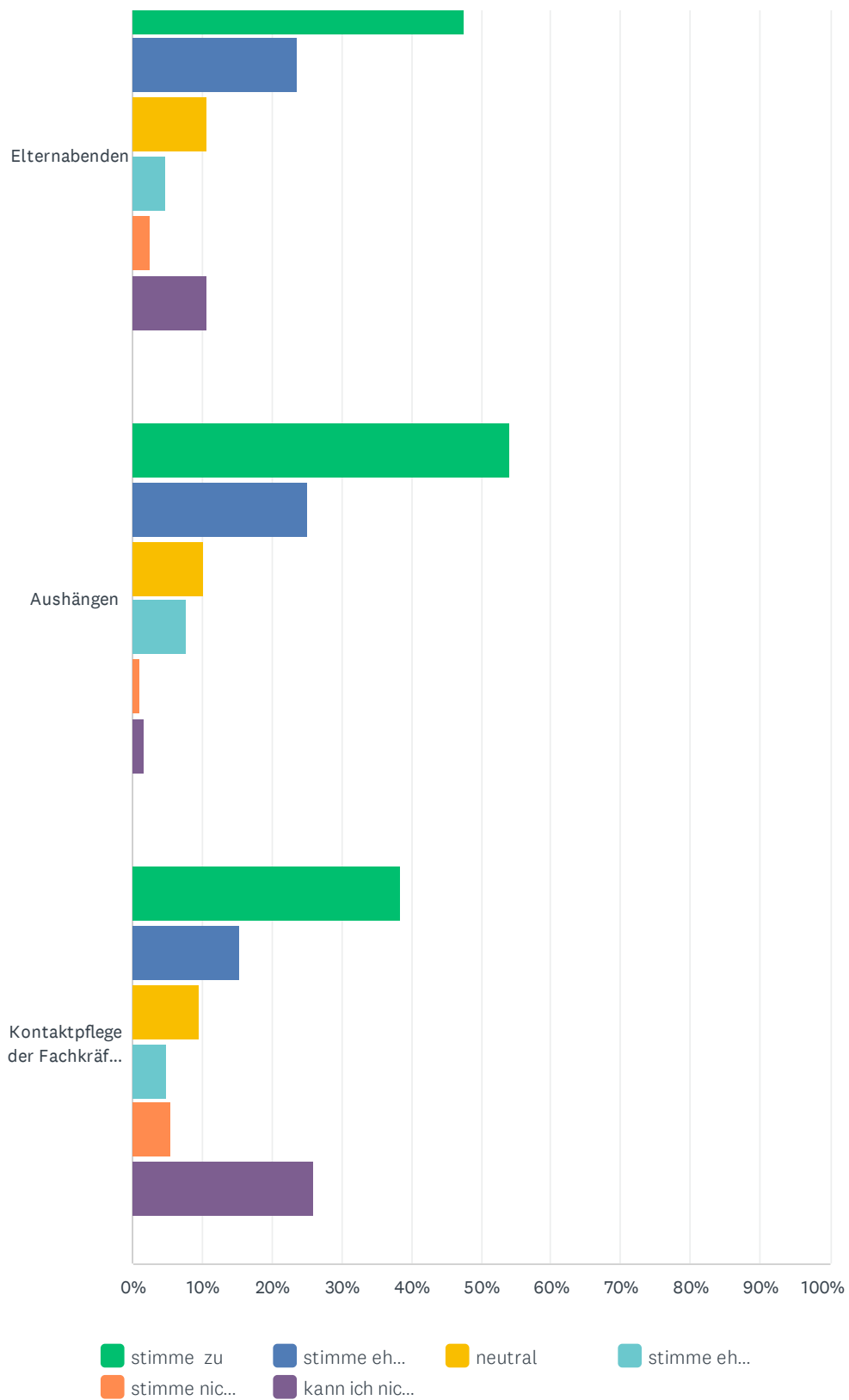
	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Ich bin mit der Betreuung im Frühdienst zufrieden	27.25% 94	10.14% 35	4.06% 14	2.61% 9	0.87% 3	55.07% 190	345	4.34
Ich bin mit der Betreuung in der Kernzeit zufrieden	71.06% 248	20.34% 71	4.30% 15	2.01% 7	0.86% 3	1.43% 5	349	4.61
Ich bin mit der Betreuung im Spätdienst zufrieden	21.97% 76	10.40% 36	6.07% 21	1.16% 4	1.73% 6	58.67% 203	346	4.20
Ich bin mit der Bring- und Abholsituation zufrieden	57.88% 202	21.49% 75	6.30% 22	10.60% 37	2.58% 9	1.15% 4	349	4.23
Ich bin mit der Verpflegung zufrieden	58.91% 205	21.26% 74	8.33% 29	5.75% 20	2.59% 9	3.16% 11	348	4.32
Es gibt ausreichend frei zugängliche Getränke für die Kinder	56.90% 198	8.33% 29	7.76% 27	2.01% 7	1.15% 4	23.85% 83	348	4.55
Ich hatte die Möglichkeit mein Kind auch während der Notbetreuung in der Kita betreuen zu lassen	53.04% 183	11.30% 39	7.25% 25	2.32% 8	4.35% 15	21.74% 75	345	4.36

F10 Informationsaustausch unter Pandemiebedingungen - Ich bin zufrieden mit ...

Beantwortet: 346 Übersprungen: 5



Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen



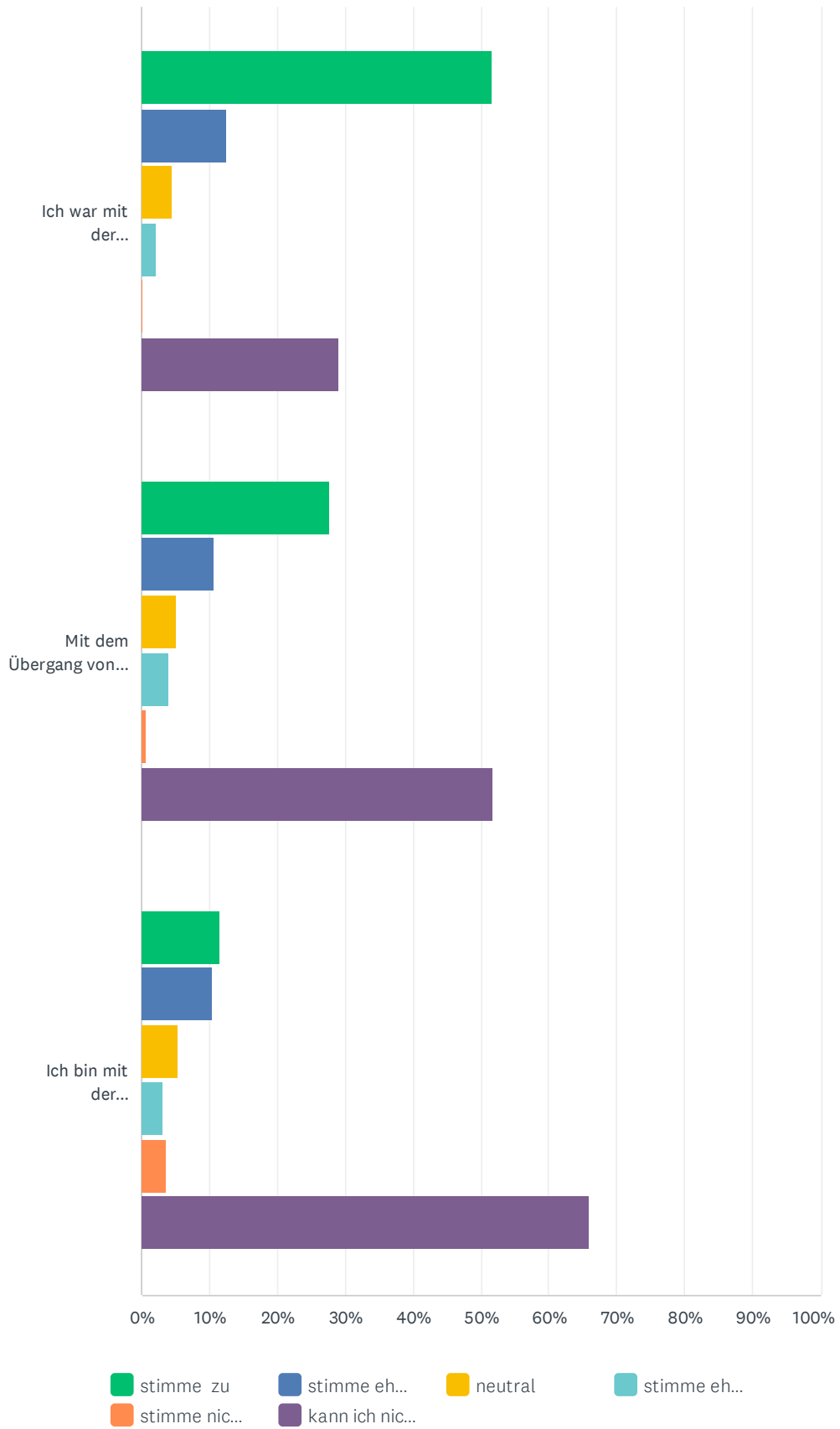
Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Tür- und-Angel-Gesprächen	52.31% 181	23.12% 80	8.96% 31	6.65% 23	5.78% 20	3.18% 11	346	4.13
Kontakt per E-Mail oder Messenger	59.18% 203	17.78% 61	7.87% 27	3.79% 13	4.66% 16	6.71% 23	343	4.32
Elterngesprächen (persönlich/(video)-telefonisch)	52.03% 179	18.02% 62	8.43% 29	5.23% 18	5.81% 20	10.47% 36	344	4.18
Elternabenden	47.54% 164	23.77% 82	10.72% 37	4.64% 16	2.61% 9	10.72% 37	345	4.22
Aushängen	54.09% 185	25.15% 86	10.23% 35	7.60% 26	1.17% 4	1.75% 6	342	4.26
Kontaktpflege der Fachkräfte zu den Kindern während der Notbetreuung	38.48% 132	15.45% 53	9.62% 33	4.96% 17	5.54% 19	25.95% 89	343	4.03

F11 Zufriedenheit bezogen auf mein Kind unter Pandemiebedingungen

Beantwortet: 346 Übersprungen: 5

Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen



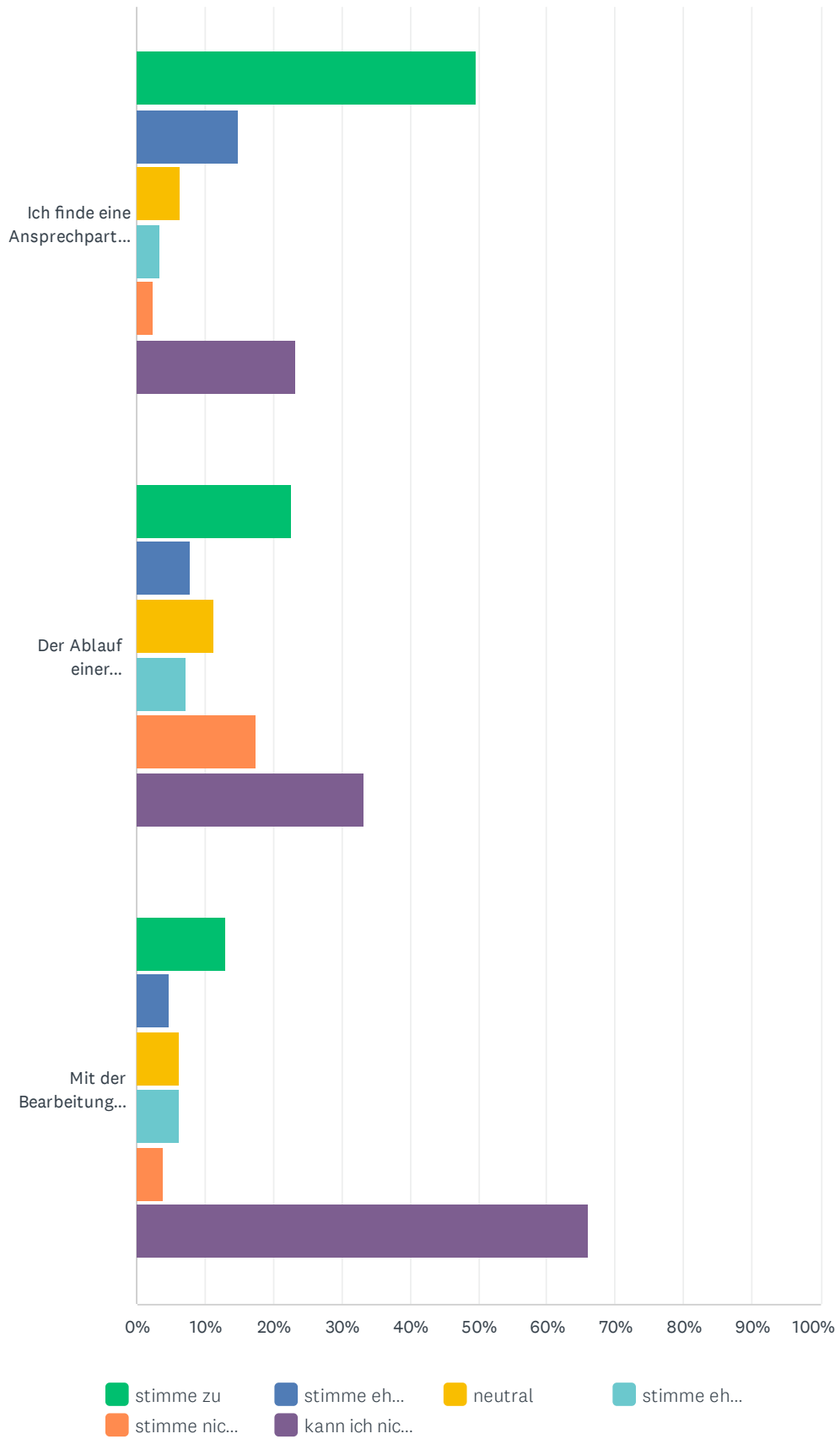
Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEURTEILEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Ich war mit der Eingewöhnung zufrieden	51.61% 176	12.61% 43	4.40% 15	2.05% 7	0.29% 1	29.03% 99	341	4.60
Mit dem Übergang von der Krippe zum Elementarbereich war ich zufrieden	27.81% 94	10.65% 36	5.03% 17	4.14% 14	0.59% 2	51.78% 175	338	4.26
Ich bin mit der Vorbereitung meines Kindes auf die Anforderungen der Schule/Vorschule zufrieden	11.54% 39	10.36% 35	5.33% 18	3.25% 11	3.55% 12	65.98% 223	338	3.68

F12 Umgang mit Beschwerden unter Pandemiebedingungen

Beantwortet: 345 Übersprungen: 6

Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen



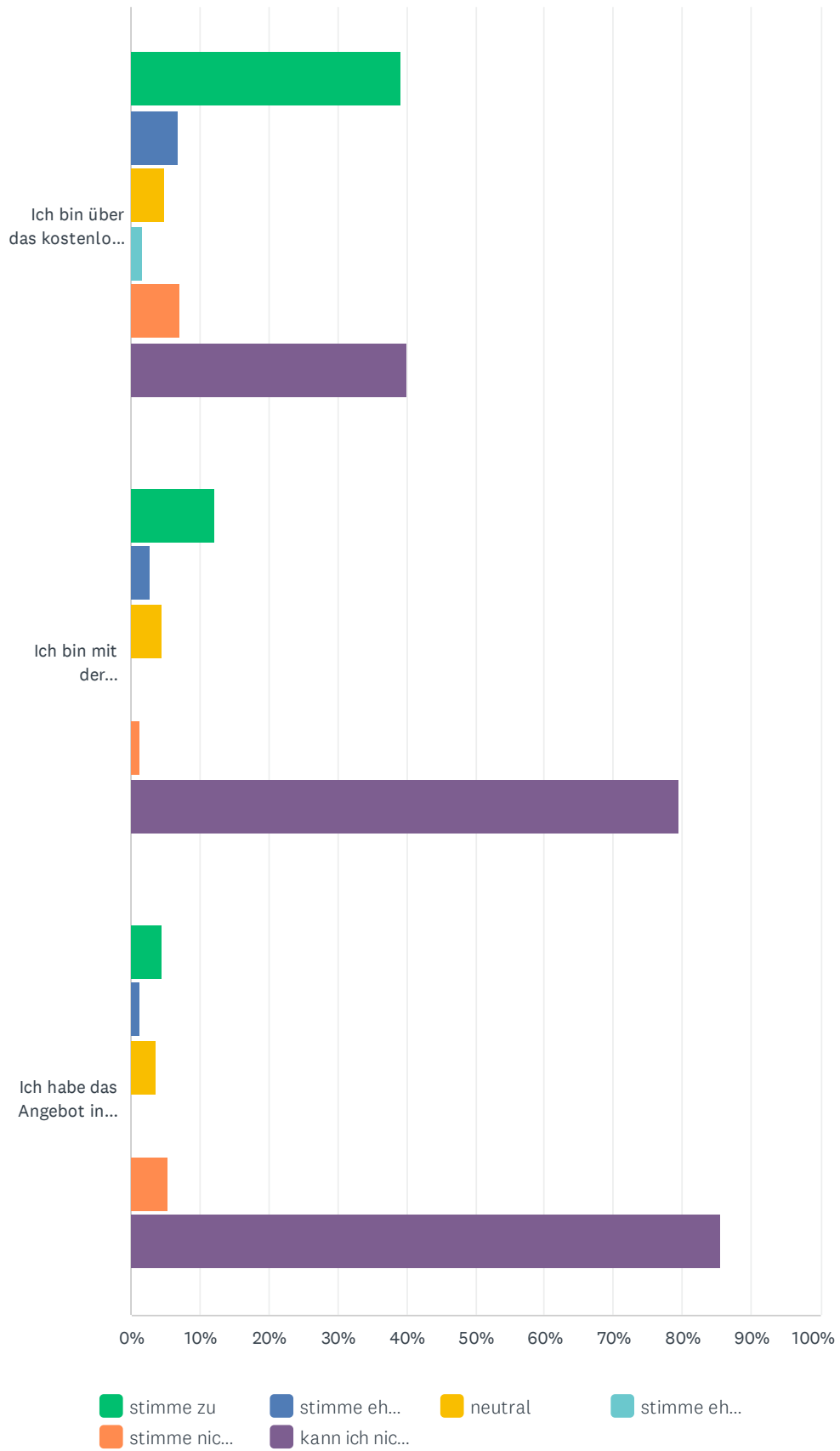
Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETE MITTELWERT
Ich finde eine AnsprechpartnerIn, wenn ich mich beschweren möchte	49.71% 171	14.83% 51	6.40% 22	3.49% 12	2.33% 8	23.26% 80	344	4.3
Der Ablauf einer Beschwerdebearbeitung ist mir bekannt	22.51% 77	7.89% 27	11.40% 39	7.31% 25	17.54% 60	33.33% 114	342	3.1
Mit der Bearbeitung meiner Beschwerde war ich zufrieden	12.94% 44	4.71% 16	6.18% 21	6.18% 21	3.82% 13	66.18% 225	340	3.5

F13 Zufriedenheit mit der Elternberatung "Eltern.Zeit.Raum" unter Pandemiebedingungen

Beantwortet: 341 Übersprungen: 10

Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

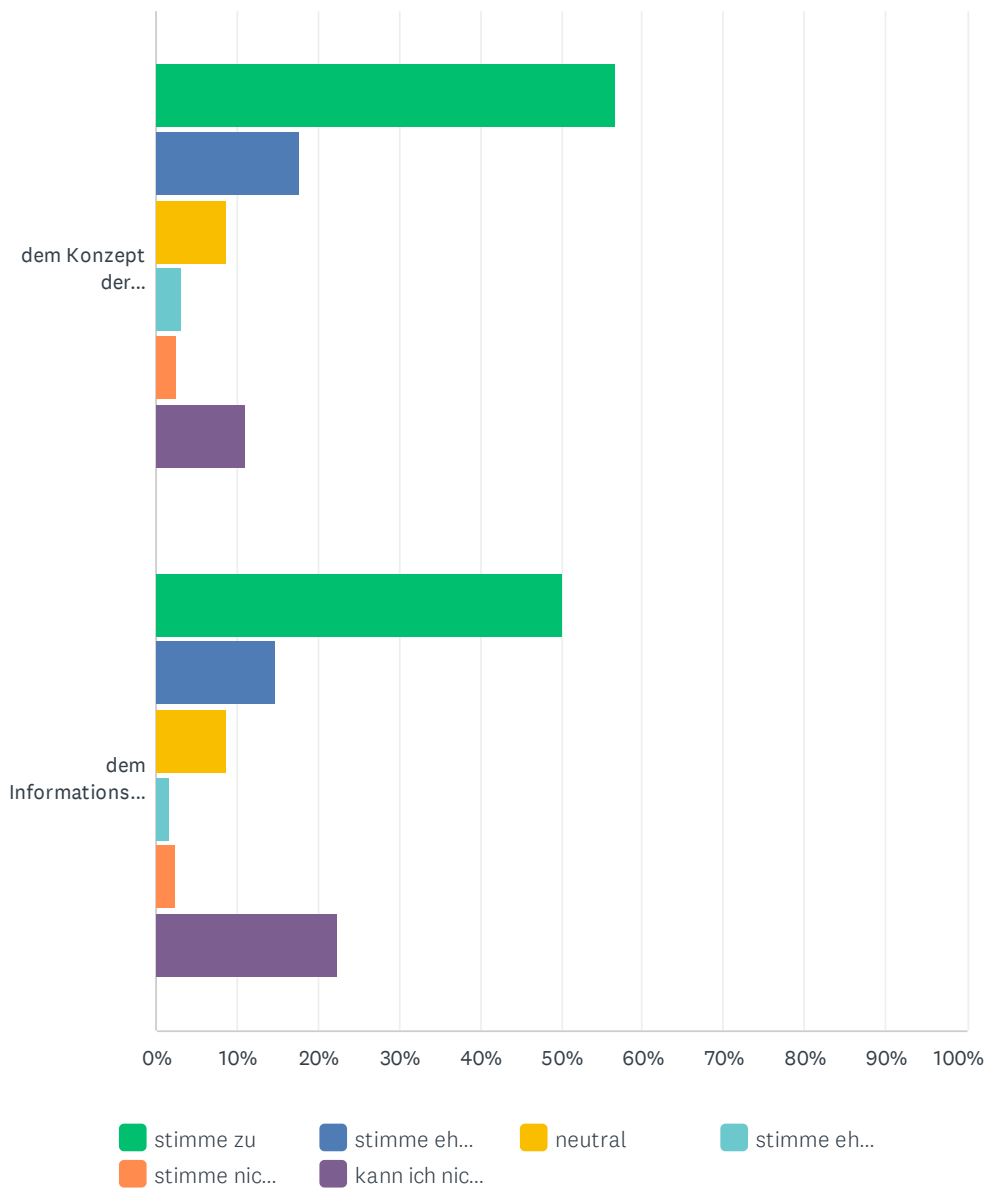


Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Ich bin über das kostenlosen Gesprächs- und Beratungsangebot von "Eltern.Zeit.Raum" informiert	39.30% 134	6.74% 23	4.99% 17	1.76% 6	7.04% 24	40.18% 137	341	4.16
Ich bin mit der Ansprechbarkeit der Beraterinnen zufrieden	12.17% 41	2.67% 9	4.45% 15	0.00% 0	1.19% 4	79.53% 268	337	4.20
Ich habe das Angebot in Anspruch genommen und die Unterstützung durch "Eltern.Zeit.Raum" ist für mich hilfreich gewesen	4.42% 15	1.18% 4	3.54% 12	0.00% 0	5.31% 18	85.55% 290	339	2.96

F14 Elternvertretung unter Pandemiebedingungen - Ich bin zufrieden mit...

Beantwortet: 346 Übersprungen: 5

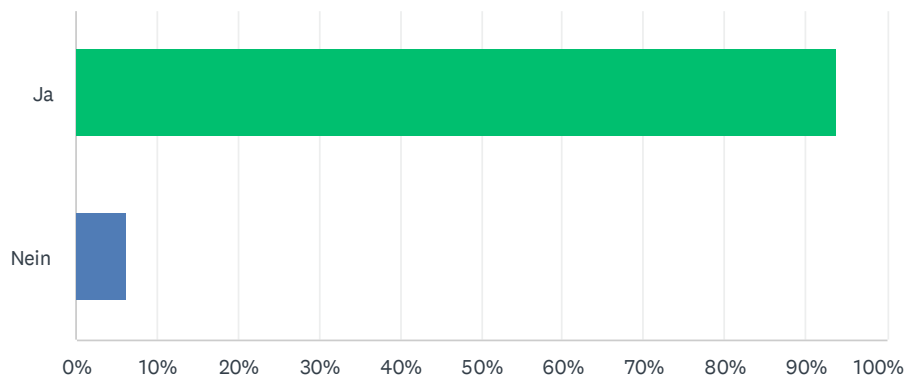


Elternzufriedenheitsbefragung Frühjahr 2022 Kitabetrieb unter Pandemiebedingungen

	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
dem Konzept der Elternvertretung, bezogen auf die Möglichkeit Interessen und Wünsche der Eltern gebündelt zu kommunizieren	56.81% 196	17.68% 61	8.70% 30	3.19% 11	2.61% 9	11.01% 38	345	4.38
dem Informationsfluss zwischen der Elternvertretung und Kitaleitung	50.14% 173	14.78% 51	8.70% 30	1.74% 6	2.32% 8	22.32% 77	345	4.40

F15 Würden Sie unsere KITA weiterempfehlen?

Beantwortet: 344 Übersprungen: 7



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	93.90%	323
Nein	6.10%	21
GESAMT		344