



©Foto von Pixabay

## Befragungsergebnisse

# Elternbefragung der Pestalozzi Kitas 2024

Träger: Pestalozzi-Stiftung Hamburg

Befragungstool: Survey-Monkey

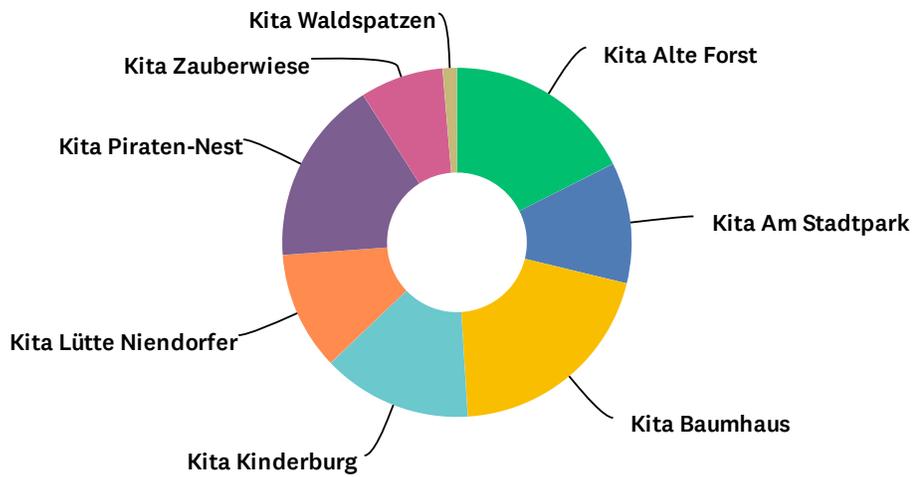
Befragungszeitraum: 10. Mai - 4. Juni 2024

Anzahl der Befragten: 455



## F1 Mein Kind geht in folgende Kita:

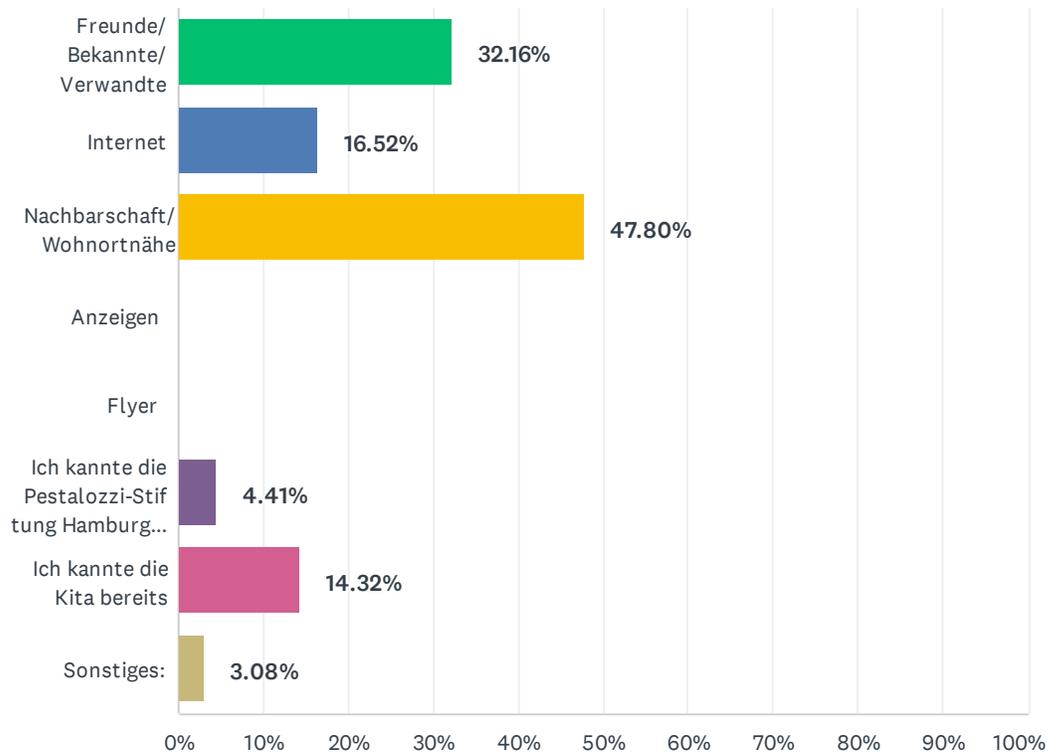
Beantwortet: 455 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Kita Alte Forst	17.58%	80
Kita Am Stadtpark	11.21%	51
Kita Baumhaus	20.22%	92
Kita Kinderburg	13.85%	63
Kita Lütte Niendorfer	10.99%	50
Kita Piraten-Nest	17.14%	78
Kita Zauberwiese	7.69%	35
Kita Waldspatzen	1.32%	6
<b>GESAMT</b>		<b>455</b>

## F2 Ich bin auf die Kita aufmerksam geworden durch:

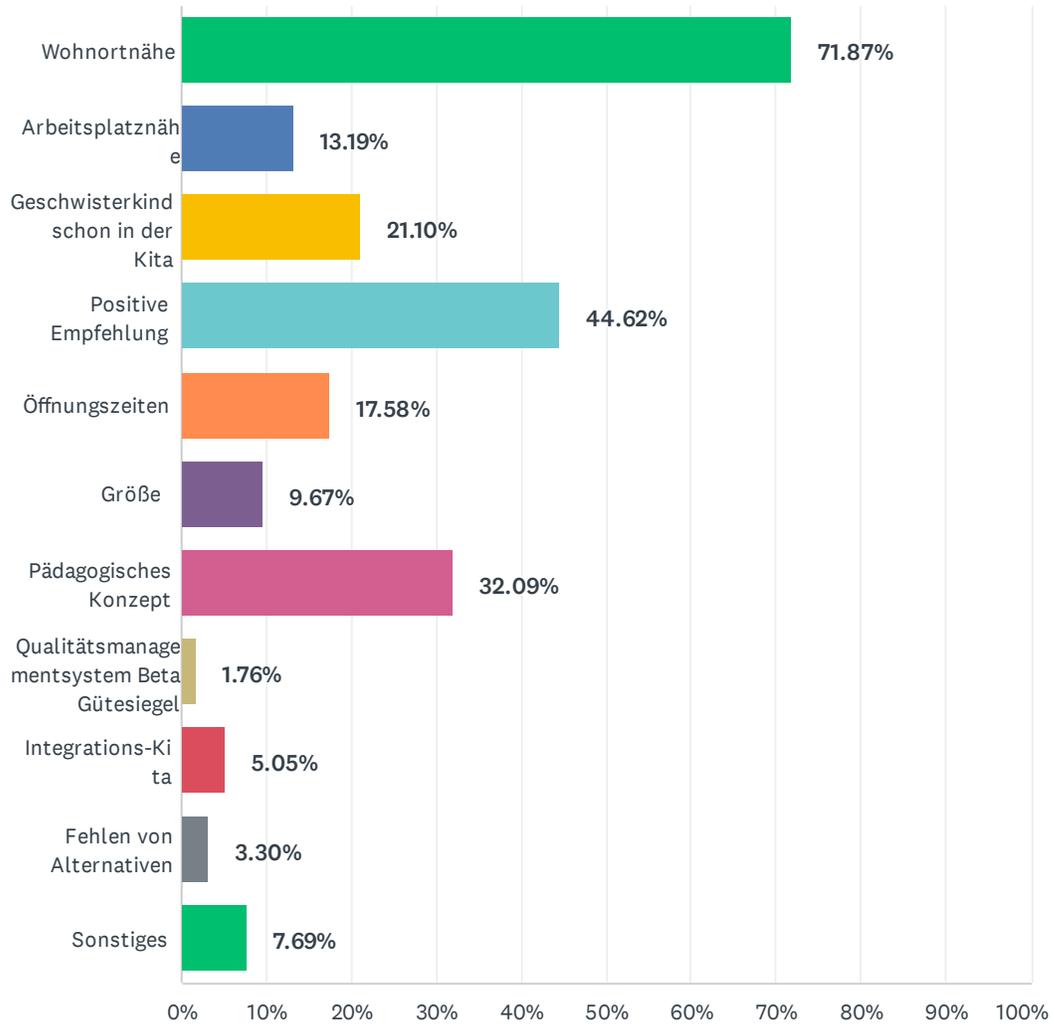
Beantwortet: 454 Übersprungen: 1



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Freunde/ Bekannte/ Verwandte	32.16%	146
Internet	16.52%	75
Nachbarschaft/ Wohnortnähe	47.80%	217
Anzeigen	0.00%	0
Flyer	0.00%	0
Ich kannte die Pestalozzi-Stiftung Hamburg bereits	4.41%	20
Ich kannte die Kita bereits	14.32%	65
Sonstiges:	3.08%	14
Befragte insgesamt: 454		

### F3 Ich habe die Kita aus folgendem Grund gewählt:

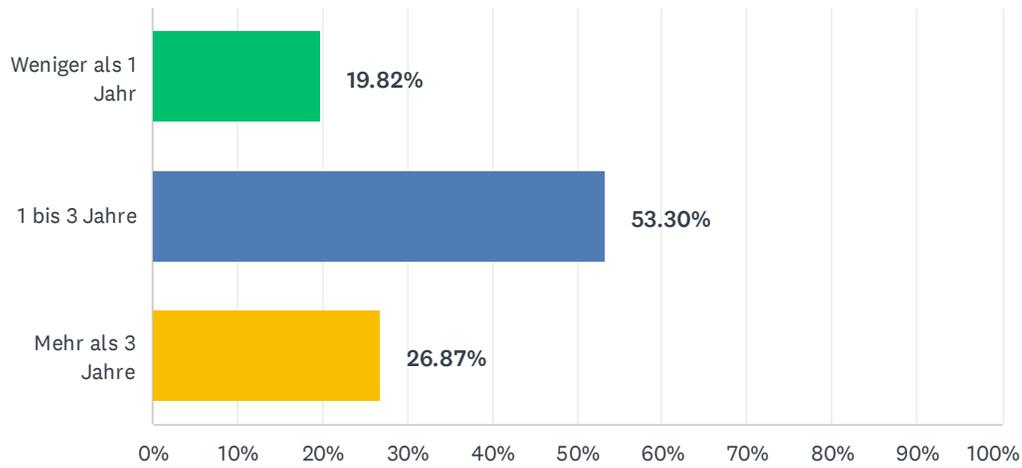
Beantwortet: 455 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Wohnortnähe	71.87%	327
Arbeitsplatznähe	13.19%	60
Geschwisterkind schon in der Kita	21.10%	96
Positive Empfehlung	44.62%	203
Öffnungszeiten	17.58%	80
Größe	9.67%	44
Pädagogisches Konzept	32.09%	146
Qualitätsmanagementsystem Beta Gütesiegel	1.76%	8
Integrations-Kita	5.05%	23
Fehlen von Alternativen	3.30%	15
Sonstiges	7.69%	35
Befragte insgesamt: 455		

## F4 Wie lange geht Ihr Kind schon in die Kita?

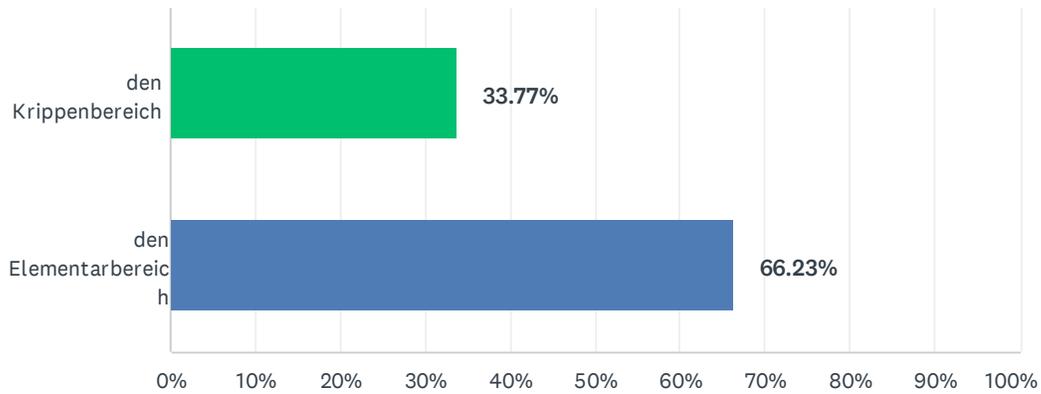
Beantwortet: 454 Übersprungen: 1



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Weniger als 1 Jahr	19.82%	90
1 bis 3 Jahre	53.30%	242
Mehr als 3 Jahre	26.87%	122
GESAMT		454

## F5 Mein Kind besucht zur Zeit

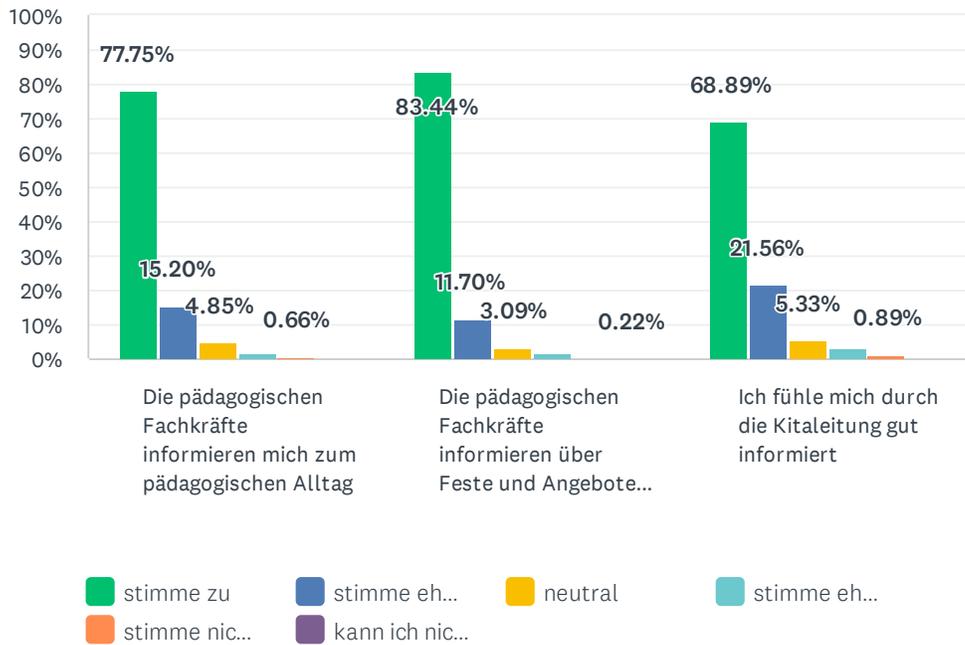
Beantwortet: 453 Übersprungen: 2



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
den Krippenbereich	33.77%	153
den Elementarbereich	66.23%	300
GESAMT		453

## F6 Zufriedenheit mit dem Kitabetrieb

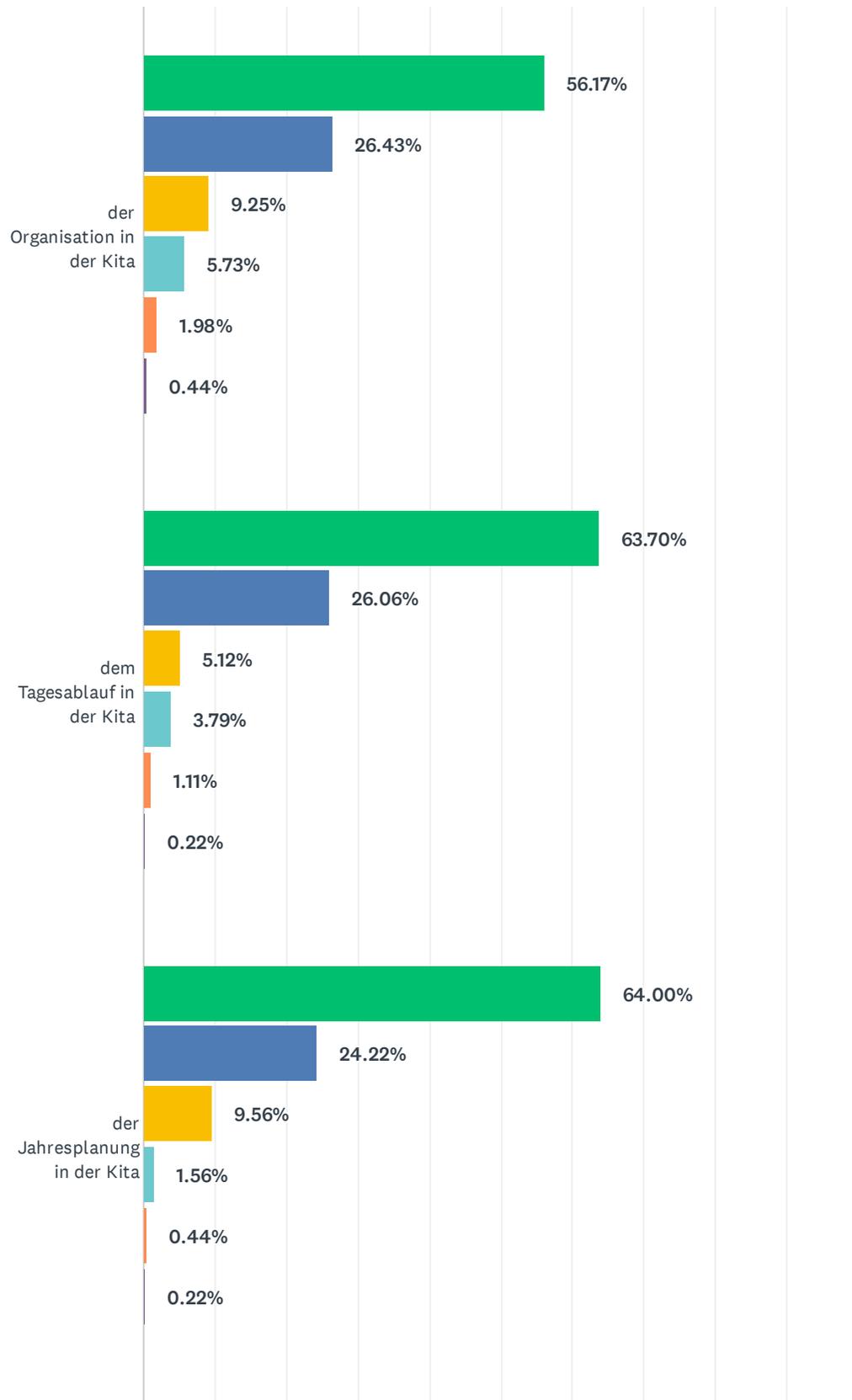
Beantwortet: 454 Übersprungen: 1

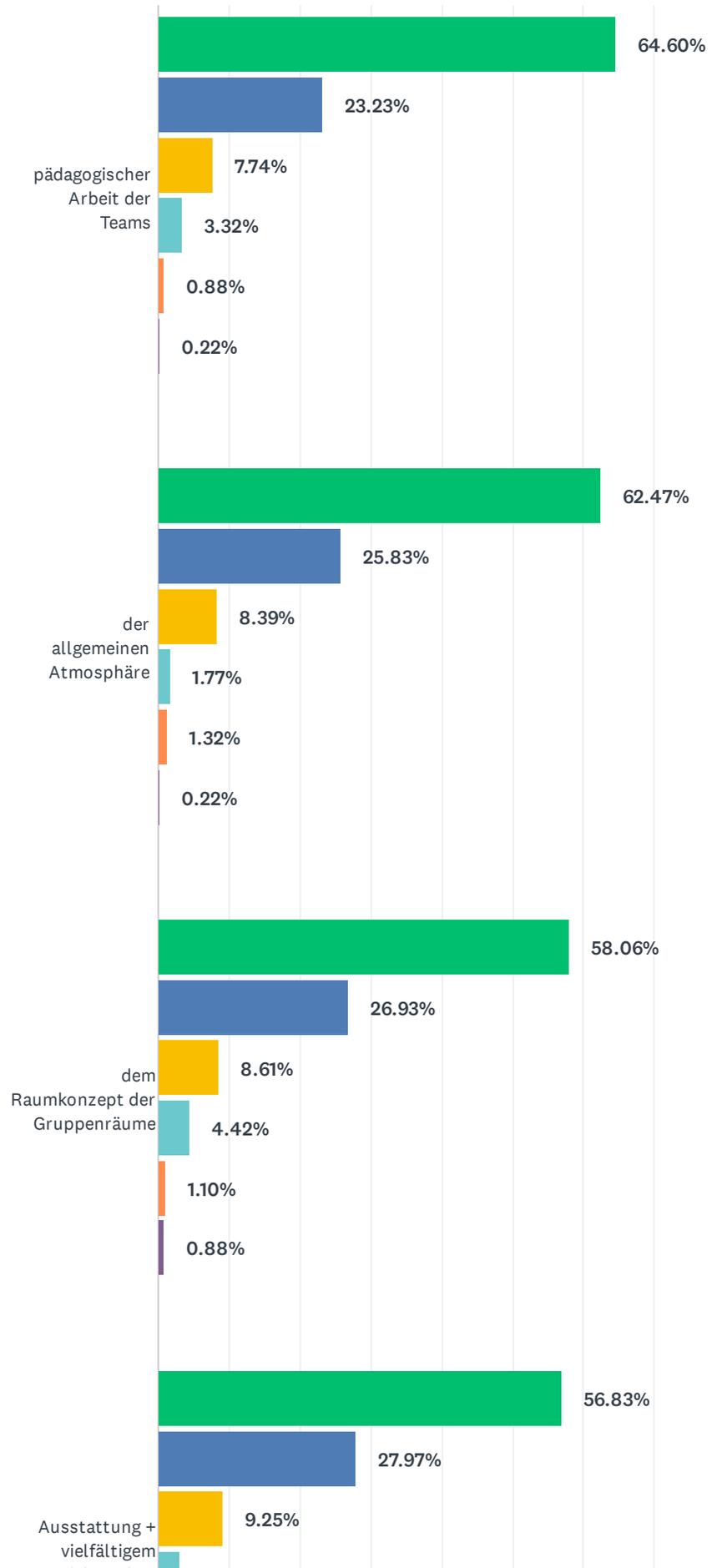


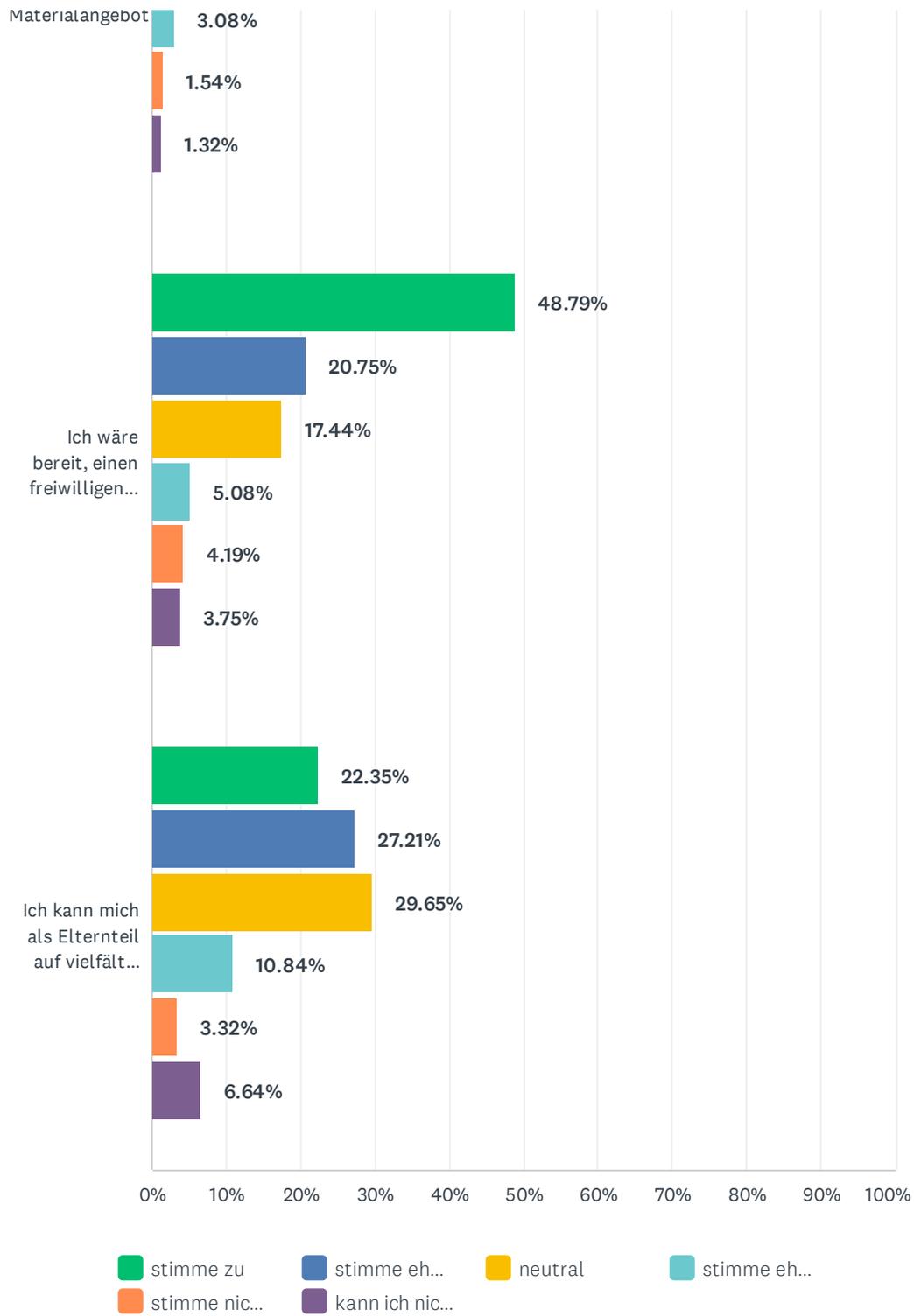
	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEURTEILEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Die pädagogischen Fachkräfte informieren mich zum pädagogischen Alltag	77.75% 353	15.20% 69	4.85% 22	1.32% 6	0.66% 3	0.22% 1	454	1.32
Die pädagogischen Fachkräfte informieren über Feste und Angebote der Kita.	83.44% 378	11.70% 53	3.09% 14	1.55% 7	0.00% 0	0.22% 1	453	1.23
Ich fühle mich durch die Kitaleitung gut informiert	68.89% 310	21.56% 97	5.33% 24	3.33% 15	0.89% 4	0.00% 0	450	1.46

## F7 Allgemeine Zufriedenheit - Ich bin zufrieden mit...

Beantwortet: 454 Übersprungen: 1





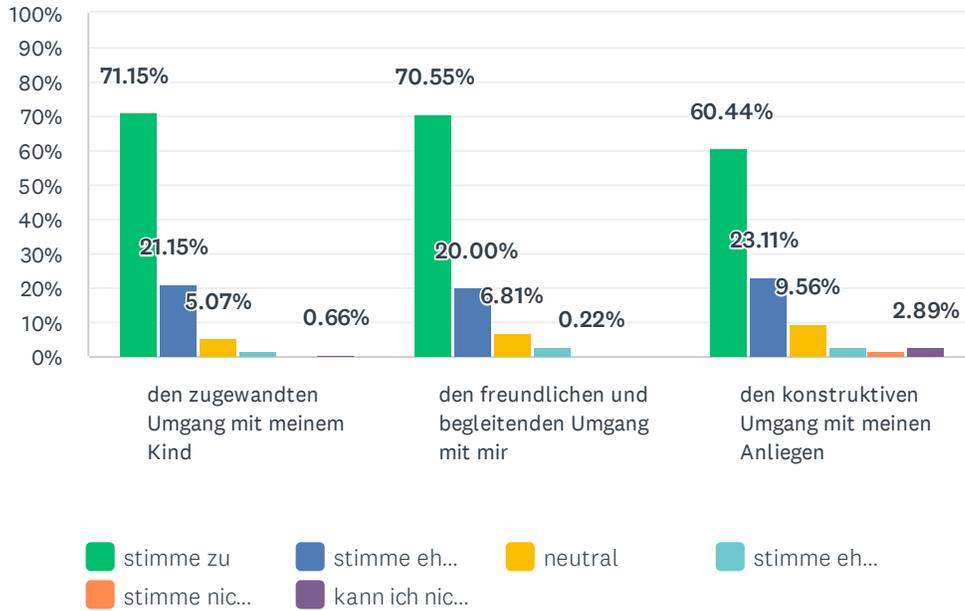


## Pestalozzi Stiftung Hamburg - Pestalozzi Kitas - Elternzufriedenheitsbefragung 2024

	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
der Organisation in der Kita	56.17% 255	26.43% 120	9.25% 42	5.73% 26	1.98% 9	0.44% 2	454	4.30
dem Tagesablauf in der Kita	63.70% 286	26.06% 117	5.12% 23	3.79% 17	1.11% 5	0.22% 1	449	4.48
der Jahresplanung in der Kita	64.00% 288	24.22% 109	9.56% 43	1.56% 7	0.44% 2	0.22% 1	450	4.50
pädagogischer Arbeit der Teams	64.60% 292	23.23% 105	7.74% 35	3.32% 15	0.88% 4	0.22% 1	452	4.48
der allgemeinen Atmosphäre	62.47% 283	25.83% 117	8.39% 38	1.77% 8	1.32% 6	0.22% 1	453	4.47
dem Raumkonzept der Gruppenräume	58.06% 263	26.93% 122	8.61% 39	4.42% 20	1.10% 5	0.88% 4	453	4.38
Ausstattung + vielfältigem Materialangebot	56.83% 258	27.97% 127	9.25% 42	3.08% 14	1.54% 7	1.32% 6	454	4.37
Ich wäre bereit, einen freiwilligen Beitrag (Sach-, Geld, Mitarbeit) in unserer Kita zu leisten	48.79% 221	20.75% 94	17.44% 79	5.08% 23	4.19% 19	3.75% 17	453	4.09
Ich kann mich als Elternteil auf vielfältige Weise in die Kita einbringen	22.35% 101	27.21% 123	29.65% 134	10.84% 49	3.32% 15	6.64% 30	452	3.58

## F8 Zufriedenheit mit den pädagogischen Fachkräften - Ich bin zufrieden mit den pädagogischen Fachkräften, bezogen auf...

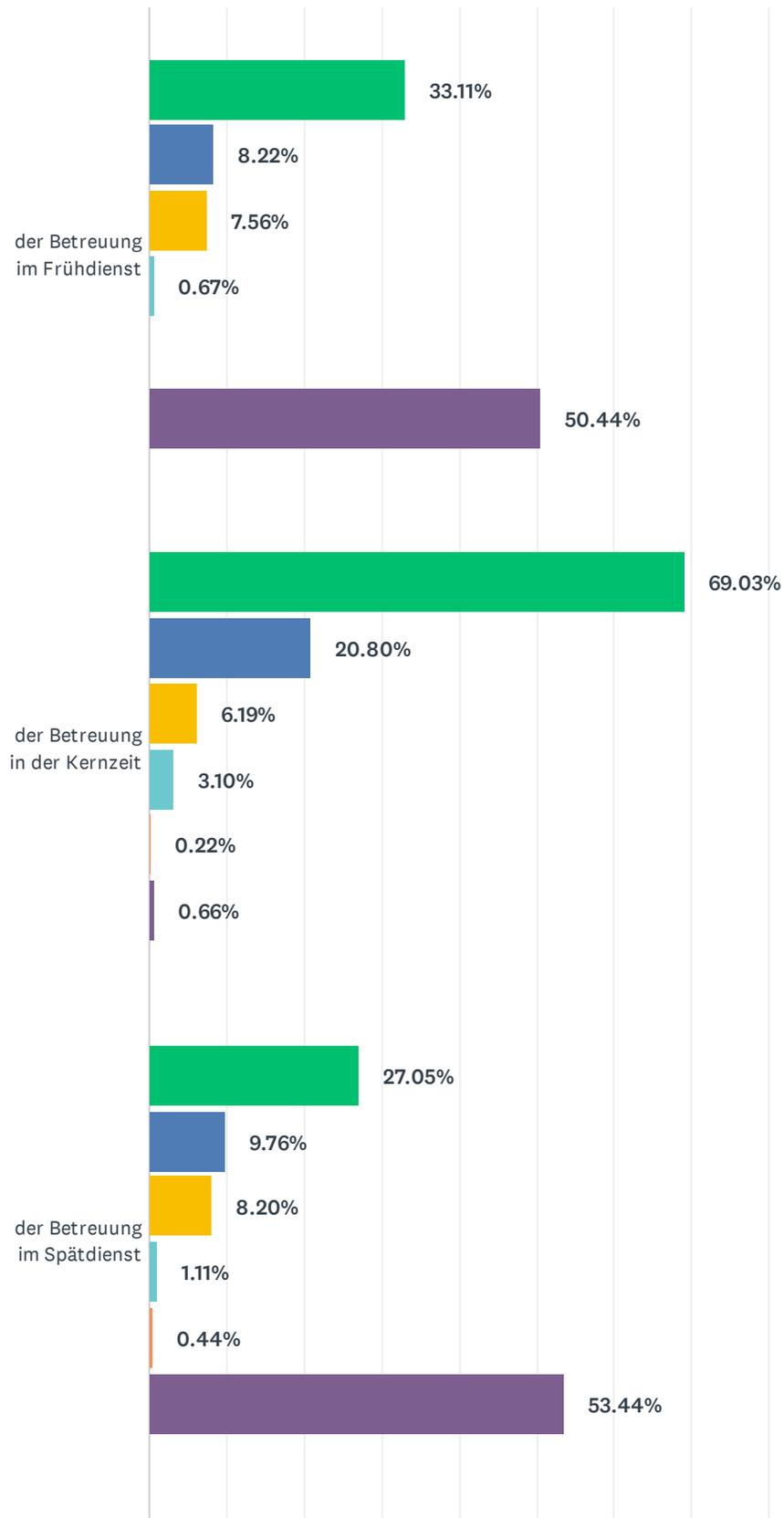
Beantwortet: 455 Übersprungen: 0

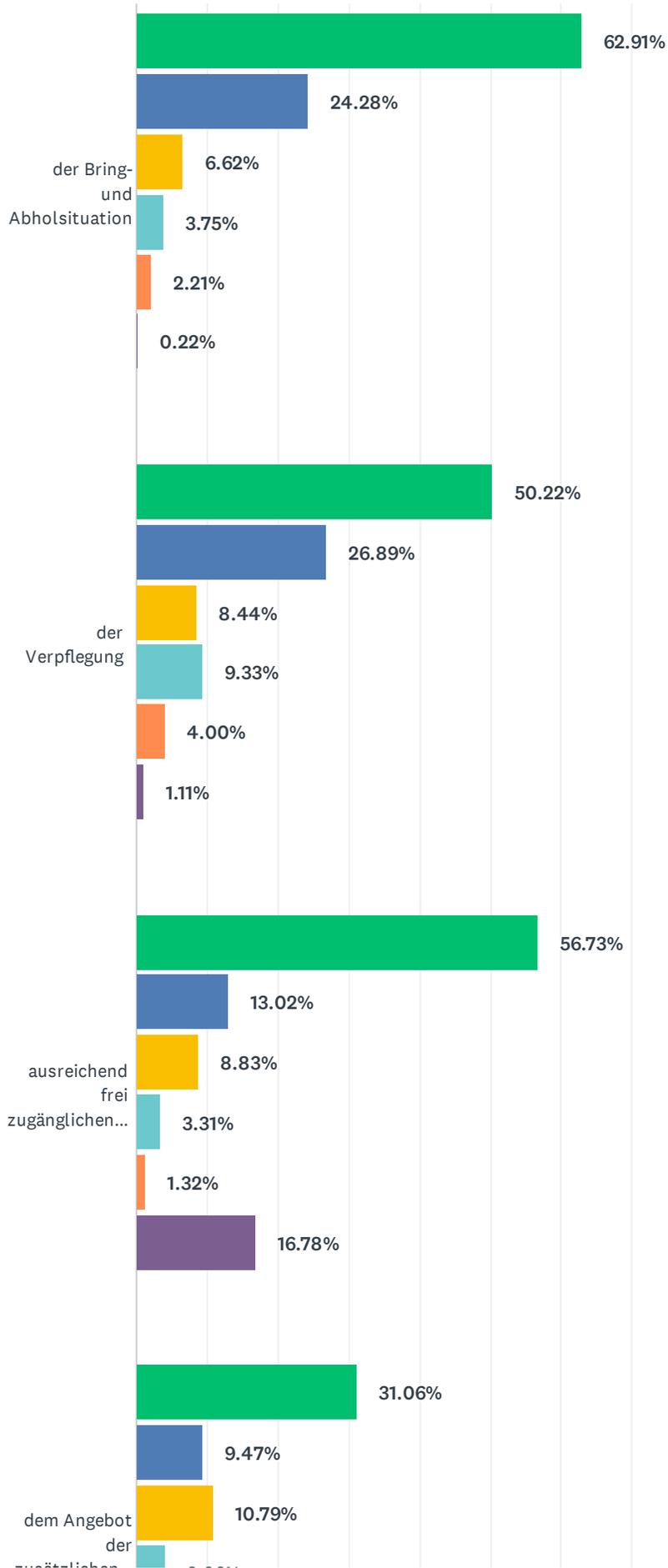


	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
den zugewandten Umgang mit meinem Kind	71.15% 323	21.15% 96	5.07% 23	1.76% 8	0.22% 1	0.66% 3	454	4.62
den freundlichen und begleitenden Umgang mit mir	70.55% 321	20.00% 91	6.81% 31	2.42% 11	0.22% 1	0.00% 0	455	4.58
den konstruktiven Umgang mit meinen Anliegen	60.44% 272	23.11% 104	9.56% 43	2.67% 12	1.33% 6	2.89% 13	450	4.43

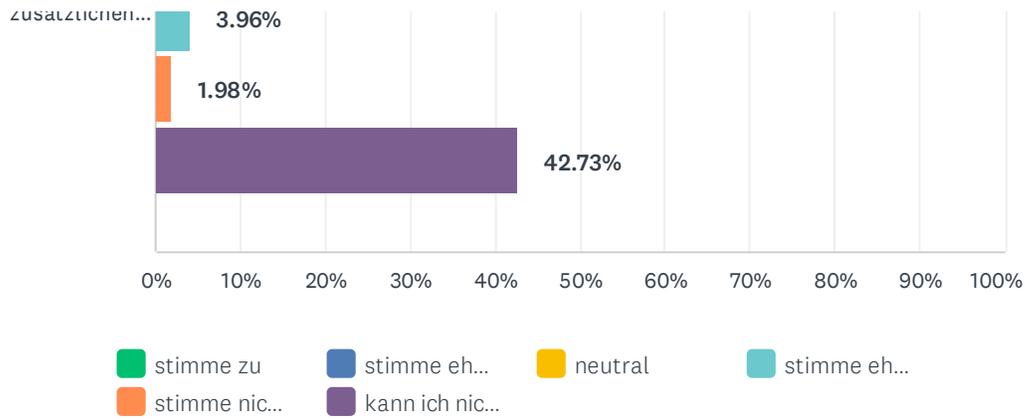
## F9 Zufriedenheit mit der Betreuung - Ich bin zufrieden mit ...

Beantwortet: 455 Übersprungen: 0





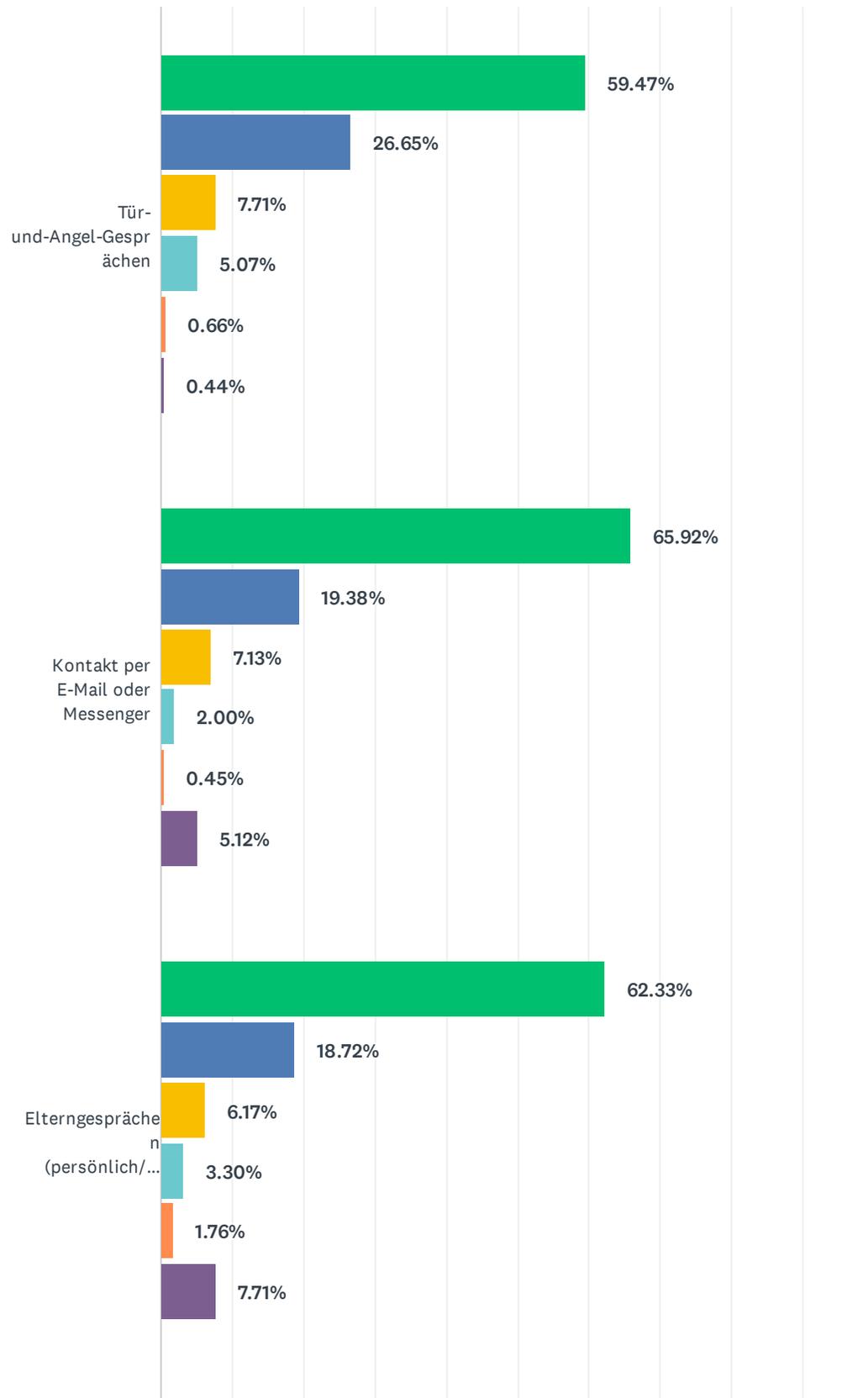
# Pestalozzi Stiftung Hamburg - Pestalozzi Kitas - Elternzufriedenheitsbefragung 2024

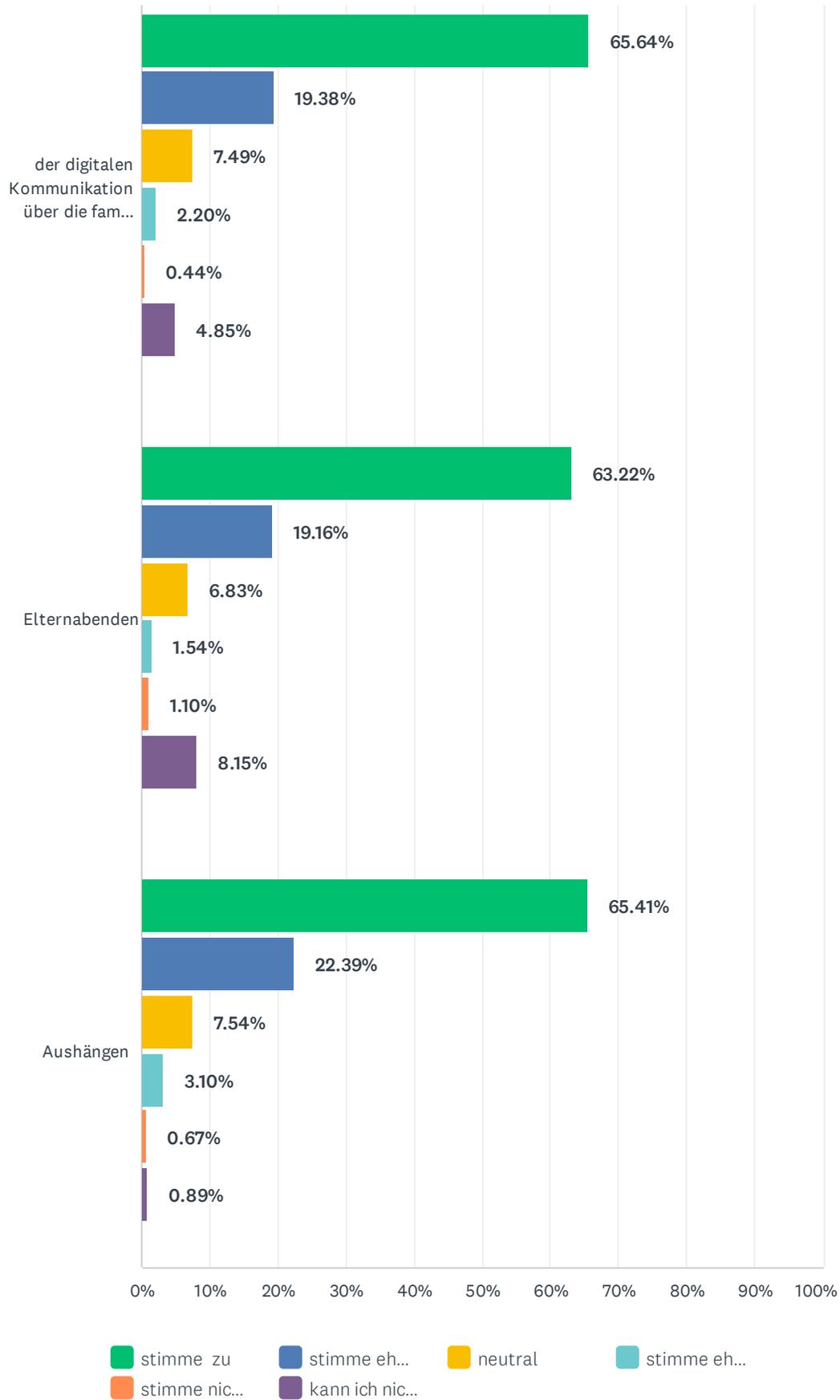


	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
der Betreuung im Frühdienst	33.11% 149	8.22% 37	7.56% 34	0.67% 3	0.00% 0	50.44% 227	450	4.49
der Betreuung in der Kernzeit	69.03% 312	20.80% 94	6.19% 28	3.10% 14	0.22% 1	0.66% 3	452	4.56
der Betreuung im Spätdienst	27.05% 122	9.76% 44	8.20% 37	1.11% 5	0.44% 2	53.44% 241	451	4.33
der Bring- und Abholsituation	62.91% 285	24.28% 110	6.62% 30	3.75% 17	2.21% 10	0.22% 1	453	4.42
der Verpflegung	50.22% 226	26.89% 121	8.44% 38	9.33% 42	4.00% 18	1.11% 5	450	4.11
ausreichend frei zugänglichen Getränken für die Kinder	56.73% 257	13.02% 59	8.83% 40	3.31% 15	1.32% 6	16.78% 76	453	4.45
dem Angebot der zusätzlichen Zukaufstunden in der Kita	31.06% 141	9.47% 43	10.79% 49	3.96% 18	1.98% 9	42.73% 194	454	4.11

## F10 Informationsaustausch - Ich bin zufrieden mit ...

Beantwortet: 454 Übersprungen: 1



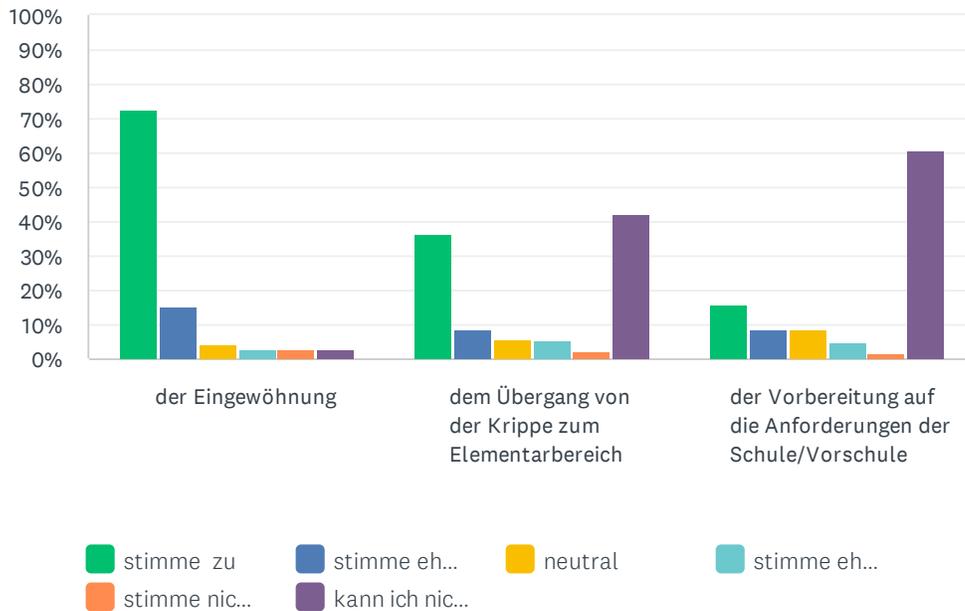


Pestalozzi Stiftung Hamburg - Pestalozzi Kitas - Elternzufriedenheitsbefragung 2024

	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETE MITTELWERT
Tür- und Angel-Gesprächen	59.47% 270	26.65% 121	7.71% 35	5.07% 23	0.66% 3	0.44% 2	454	4.4
Kontakt per E-Mail oder Messenger	65.92% 296	19.38% 87	7.13% 32	2.00% 9	0.45% 2	5.12% 23	449	4.5
Elterngesprächen (persönlich/(video)-telefonisch)	62.33% 283	18.72% 85	6.17% 28	3.30% 15	1.76% 8	7.71% 35	454	4.4
der digitalen Kommunikation über die famly app	65.64% 298	19.38% 88	7.49% 34	2.20% 10	0.44% 2	4.85% 22	454	4.5
Elternabenden	63.22% 287	19.16% 87	6.83% 31	1.54% 7	1.10% 5	8.15% 37	454	4.5
Aushängen	65.41% 295	22.39% 101	7.54% 34	3.10% 14	0.67% 3	0.89% 4	451	4.5

## F11 Zufriedenheit bezogen auf mein Kind- Ich bin zufrieden mit...

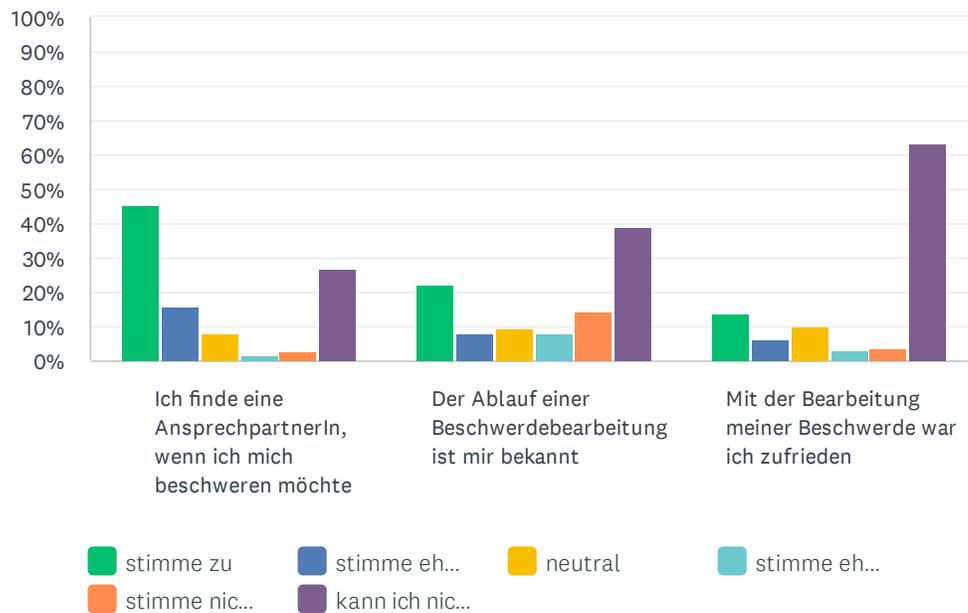
Beantwortet: 454 Übersprungen: 1



	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEURTEILEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
der Eingewöhnung	72.63% 329	15.45% 70	4.19% 19	2.87% 13	2.43% 11	2.43% 11	453	4.57
dem Übergang von der Krippe zum Elementarbereich	36.28% 164	8.63% 39	5.53% 25	5.09% 23	2.21% 10	42.26% 191	452	4.24
der Vorbereitung auf die Anforderungen der Schule/Vorschule	15.71% 71	8.41% 38	8.63% 39	4.87% 22	1.77% 8	60.62% 274	452	3.80

## F12 Umgang mit Beschwerden

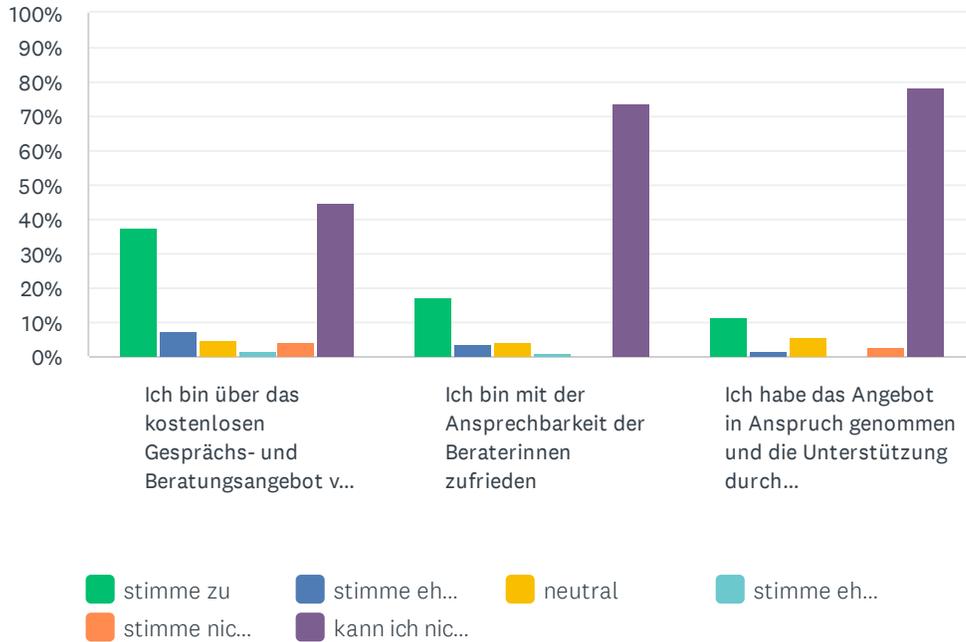
Beantwortet: 454 Übersprungen: 1



	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTI MITTELWE
Ich finde eine AnsprechpartnerIn, wenn ich mich beschweren möchte	45.15% 205	15.86% 72	8.15% 37	1.54% 7	2.64% 12	26.65% 121	454	
Der Ablauf einer Beschwerdebearbeitung ist mir bekannt	21.90% 99	7.74% 35	9.29% 42	7.74% 35	14.16% 64	39.16% 177	452	
Mit der Bearbeitung meiner Beschwerde war ich zufrieden	13.53% 61	6.43% 29	10.20% 46	3.33% 15	3.55% 16	62.97% 284	451	

## F13 Zufriedenheit mit der Elternberatung "Eltern.Zeit.Raum" (Projektlaufzeit bis 30.11.2023)

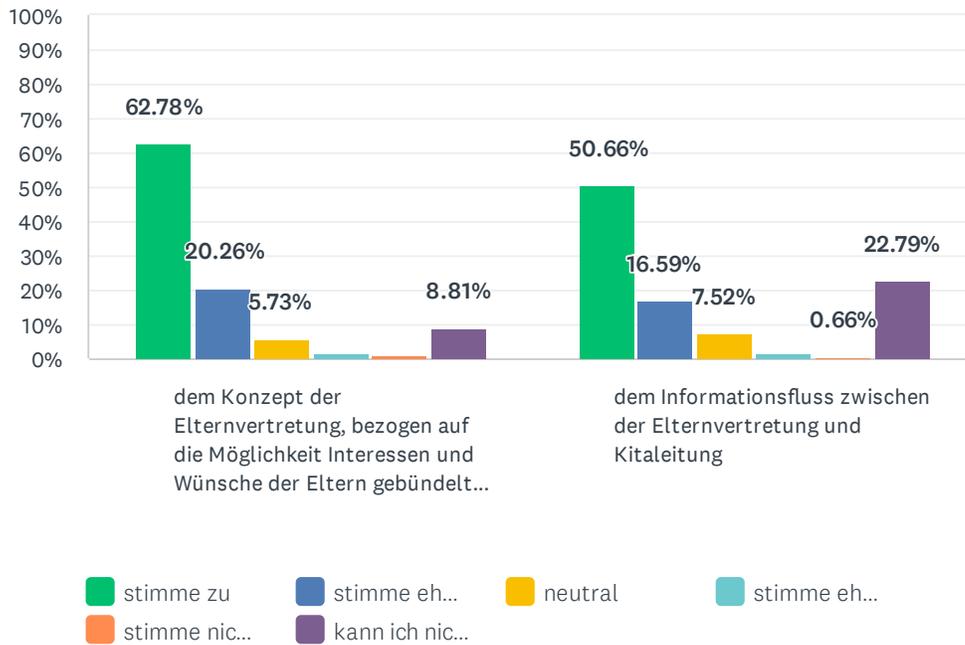
Beantwortet: 454 Übersprungen: 1



	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Ich bin über das kostenlosen Gesprächs- und Beratungsangebot von "Eltern.Zeit.Raum" informiert	37.31% 169	7.28% 33	4.86% 22	1.77% 8	4.19% 19	44.59% 202	453	4.29
Ich bin mit der Ansprechbarkeit der Beraterinnen zufrieden	17.52% 79	3.77% 17	3.99% 18	0.89% 4	0.22% 1	73.61% 332	451	4.42
Ich habe das Angebot in Anspruch genommen und die Unterstützung durch "Eltern.Zeit.Raum" ist für mich hilfreich gewesen	11.53% 52	1.77% 8	5.76% 26	0.00% 0	2.66% 12	78.27% 353	451	3.90

## F14 Elternvertretung - Ich bin zufrieden mit...

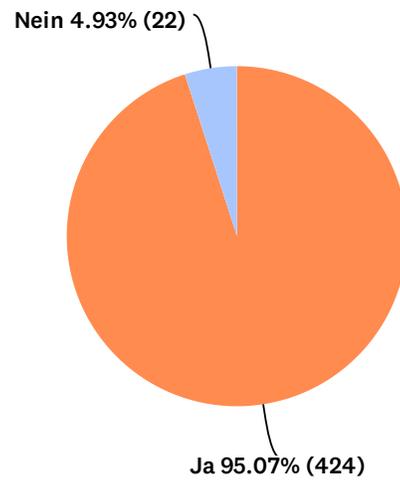
Beantwortet: 455 Übersprungen: 0



	STIMME ZU	STIMME EHER ZU	NEUTRAL	STIMME EHER NICHT ZU	STIMME NICHT ZU	KANN ICH NICHT BEWERTEN	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
dem Konzept der Elternvertretung, bezogen auf die Möglichkeit Interessen und Wünsche der Eltern gebündelt zu kommunizieren	62.78% 285	20.26% 92	5.73% 26	1.54% 7	0.88% 4	8.81% 40	454	4.56
dem Informationsfluss zwischen der Elternvertretung und Kitaleitung	50.66% 229	16.59% 75	7.52% 34	1.77% 8	0.66% 3	22.79% 103	452	4.49

## F15 Würden Sie unsere KITA weiterempfehlen?

Beantwortet: 446    Übersprungen: 9



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	95.07%	424
Nein	4.93%	22
GESAMT		446